

FAQ

Logamatic TC100 und App EasyMode (Stand 14.4.2016)

Erste Schritte

Wie bekomme ich die App Buderus EasyMode auf mein Gerät?

Gehen Sie mit Ihrem Smartphone in den Apple oder Android Store. Suchen Sie nach der App „Buderus EasyMode“. Laden Sie die App kostenlos herunter.

Welche Smartphone-Betriebssysteme sind zulässig?

Apple iOS (ab 7.1) und Android (ab 2.3 und 4.0)

Wie funktioniert der Buderus Logamatic TC100?

Buderus Logamatic TC100 ist ein Heizungsregler und regelt Heizung und Warmwasser. Durch das besondere Bedienkonzept und den verschiedenen intelligenten Funktionen macht er das besonders einfach und effizient. Gleichzeitig ist er über WLAN mit Ihrem Router und so mit dem Internet verbunden. Sie können alle Einstellungen des Reglers mit der App Buderus EasyMode auf Ihrem Smartphone von jedem Ort der Welt fernsteuern.

Wie kann ich mit Buderus Logamatic TC100 Energie sparen?

Durch den Betrieb bei niedrigeren Vorlauftemperaturen kann Ihr Brennwert-Heizgerät mehr Kondensat erzeugen, was seinen Wirkungsgrad verbessert.

Um dies zu erreichen, aktivieren sie im einfachsten Fall im TC100 die witterungsgeführte Regelung. Damit beheizt der TC100 Ihr Haus oder Ihre Wohnung automatisch mit der effizientesten Temperatur abhängig von der aktuellen Witterung und das auch unkompliziert ohne Außenfühler durch die alternative Nutzung von Online-Wetterdaten. Außerdem übernimmt Buderus Logamatic TC100 präzise die Betriebsregelung des Heizgerätes, entsprechend Ihrer Raumtemperatur-Einstellungen. Dies stellt sicher, dass Ihr Heizgerät zu jeder Zeit mit der möglichst niedrigsten Temperatur betrieben wird und gleichzeitig den jeweils gewünschten Komfort bietet.

Der TC100 bietet viele Möglichkeiten, Energie bedarfsgerecht zu erzeugen und gleichzeitig zu sparen, z. B.:

- Bedarfsgerecht einstellbare Heiz- und Warmwasserzeiten

- 4 bedarfsgechte Raumtemperaturniveaus für unterschiedliche Anwendungsfälle, z. B.: heizen, schlafen, abwesend, reduziert

Zusätzlich unterstützt Sie der TC100 durch besonders intelligente Funktionen beim Energiesparen:

- Abwesenheitserkennung,
- Geofencing (automatische Absenkung der Heizung beim Verlassen eines 50m Umkreises des Gebäudes)
- Selbstlernendes Zeitprogramm
- Dusch-Timer (bei Kombi-Heizgeräten)
- Abschalten des Reglerdisplays und automatisches Wiedereinschalten über den Näherungssensor
- „Green Leaf“-Energiesparanzeige als „Belohnung“ für die Verwendung besonders energiesparender Einstellungen

Wo kann ich den Buderus Logamatic TC100 kaufen?

Wenden Sie sich an einen Fachbetrieb in Ihrer Nähe, und lassen Sie sich ein kostenloses und unverbindliches Angebot erstellen.

Ist die App Buderus EasyMode ein gebührenpflichtiges Abonnement?

Nein, die App Buderus EasyMode ist kostenlos. Sie können die App aus dem Apple oder Android Store herunterladen.

Ich bin in ein Haus eingezogen, in dem der Buderus Logamatic TC100 installiert ist. Wie kann ich den Regler auf mein Smartphone zurücksetzen?

Damit der Buderus Logamatic TC100 per Fernsteuerung genutzt werden kann, muss Ihr Smartphone mit Apple iOS oder Android kompatibel sein. Der Regler muss zu Hause immer über WLAN verbunden sein, damit die Bedienung über Ihr Smartphone möglich ist. Für eine manuelle Bedienung direkt am TC100 ist dies nicht notwendig. Um den Regler auf Ihr Gerät zurückzusetzen, nehmen Sie bitte eine Büroklammer und drücken diese in die kleine Öffnung auf der linken Seite des TC100. Damit setzen Sie den TC100 auf die Werkseinstellung zurück. Es werden alle Daten bis auf den gespeicherten Gasverbrauch gelöscht. Nach dem Werksreset haben alle Smartphones oder Tablets, die zuvor eingerichtet wurden, ihre Verbindungen zum Regler verloren. Das erste Smartphone, das nach einem Reset wieder mit dem Regler verbunden wird, muss ein neues Kennwort für die App Buderus EasyMode und den Zugang auf den Regler TC100 festlegen. Dazu benötigen Sie die Seriennummer und den Zugangscode. Diese finden Sie auf der Bedienungsanleitung oder der Rückseite des Reglers. Für jedes weitere, später verbundene Smartphone oder Tablet wird das festgelegte Kennwort benötigt. Unter <https://www.buderus.de/de/technische-dokumentation> können Sie die Bedienungsanleitung herunterladen.

Gibt es eine Garantieleistung für den Buderus Logamatic TC100?

Ja, für den Buderus Logamatic TC100 gilt eine 2-jährige Garantie bei Nachrüstung zu einem vorhandenen Buderus Gerät. Wenn der Buderus Logamatic TC100 gleich bei der Installation eines neuen Heizgerätes installiert wird, dann gilt die gleiche Garantie wie für das Buderus Gerät.

Kann ich meine Warmwassereinstellungen mit der App Buderus EasyMode steuern?

Mit der App Buderus EasyMode können Sie Ihre Heizung und Ihr Warmwasser zeitlich unabhängig voneinander regeln. Sie können Ihre Warmwasserbereitung aktivieren oder deaktivieren. Die Warmwassertemperatur wird am Heizgerät eingestellt.

Wird für die Nutzung des Reglers ein WLAN oder Breitbandanschluss benötigt?

Sie benötigen einen WLAN oder Breitbandanschluss, damit Sie den Buderus Logamatic TC100 von Ihrem Smartphone aus steuern können. Sie können den Buderus Logamatic TC100 jedoch auch ohne WLAN manuell bedienen, die Funktionalität ist dann jedoch eingeschränkt. Sie können direkt am Regler auch ohne WLAN die Raumtemperatur verändern, die Heizung zwischen dem Zeitprogramm und dem manuellen Betrieb umschalten sowie die Warmwasserbereitung aktivieren bzw. deaktivieren. Auch werden Ihnen alle Statusanzeigen angezeigt.

Kann der Buderus Logamatic TC100 drahtlos mit dem Heizgerät meiner Zentralheizung verbunden werden?

Nein, das ist nicht möglich. Der Regler erhält seine Stromversorgung vom Heizgerät der Zentralheizung. Hierfür ist immer ein 2-Leiter-Anschluss zum Heizgerät der Zentralheizung erforderlich. Der WLAN-Anschluss ist immer ein drahtloser Anschluss.

Ich habe kein WLAN. Kann ich den Buderus TC100 mit einem persönlichen Hotspot verbinden (über 3G oder 4G)?

Ja, das ist möglich. Jedoch möchten Sie wahrscheinlich, aufgrund der Gebühren für den Datenverkehr, eine solche Verbindung nur für eine begrenzte Zeit herstellen. Der persönliche Hotspot wird als WLAN-Netzwerk in der Netzwerkliste angezeigt. Wählen Sie den persönlichen Hotspot aus, und geben Sie das zugehörige Kennwort ein. Der Regler ist dann mit dem Hotspot verbunden.

Können Hacker in die Verbindung zu meinem Regler eindringen?

Alle Daten Ihrer Heizung werden direkt im TC100 gespeichert. Die Datenverbindung zwischen dem Buderus Logamatic TC100 und der App Buderus EasyMode erfolgt verschlüsselt. Ihr WLAN Heimnetz sollte auf WPA2 Verschlüsselung eingestellt sein. Ihr Buderus Logamatic TC100 ist so sehr sicher.

Wie funktioniert der Buderus Logamatic TC100 mit meinem Heizgerät?

Brauche ich ein Buderus Gerät, damit ich den Buderus Logamatic TC100 nutzen kann?

Ja, der Regler funktioniert nur mit Buderus Gas-Wandgeräten. Eine vollständige Liste kompatibler Heizgeräte finden Sie unter www.buderus.de/tc100

Habe ich mit dem Buderus Logamatic TC100 die Möglichkeit, unterschiedliche Raumtemperaturen einzustellen?

Der Buderus Logamatic TC100 ist ein Heizungsregler für Ihr zentrales Heizgerät und regelt dieses intelligent, komfortabel und effizient.

Für besonders energiesparenden Betrieb nutzen Sie im Regler die 4 bedarfsgerechten Raumtemperaturniveaus für unterschiedliche Anwendungsfälle, z. B.: heizen, schlafen, abwesend, reduziert

Zusätzlich unterstützt sie der TC100 durch besonders intelligente Funktionen beim Energiesparen:

- Abwesenheitserkennung,
- Geofencing (automatische Absenkung der Heizung bei Verlassen eines 50m Umkreises des Gebäudes)
- Selbstlernendes Zeitprogramm
- Dusch-Timer (bei Kombi-Heizgeräten)
- Abschalten des Reglerdisplay und automatisches Wiedereinschalten über den Näherungssensor
- „Green Leaf“ Energiesparanzeige als „Belohnung“ für die Verwendung von besonders energiesparender Einstellungen

Regelt der TC100 auch meine am Heizgerät angeschlossene Zirkulationspumpe?

Nein, mit dem TC100 können Sie Ihre Heizung regeln und ein Warmwasser-Zeitprogramm einstellen. Eine Zirkulation kann nicht eingestellt werden. Hier empfiehlt sich die

Warmwasser-Zirkulationspumpe nicht an das Heizgerät anzuschließen. Pumpenhersteller bieten dazu verschiedene Varianten an, mit integrierter Zeitschaltuhr oder mit selbstlernender bedarfsgesteuerten Regelung der Schaltzeiten.

Wird die Warmwasser-Zirkulationspumpe elektrisch direkt am Heizgerät angeschlossen, läuft sie unabhängig vom Regler, die Einstellungen der Zirkulationspumpe (z. B. Zeitprogramm) sind nicht änderbar.

Installation und Einrichtung

Wo ist der beste Ort im Haus für die Installation des Buderus Logamatic TC100?

Der Buderus Logamatic TC100 arbeitet mittels Messung der Raumtemperatur, daher ist es wichtig, dass er in einem freien, für die Raumtemperatur repräsentativen Luftstrom liegt. Platzieren Sie ihn nicht in Bereichen wie Ecken, hinter Möbelstücken oder Gardinen oder in Bereichen, in denen der Luftstrom Fremdwärme aufnimmt, z. B. in der Nähe von Fernsehgeräten, Computern, Wandleuchten und anderen wärmeerzeugenden Geräten oder im direkten Sonnenlicht. Vermeiden Sie auch eine kühlende Position, z. B. an Außenwänden und stellen Sie sicher, dass keine Zugluft aus irgendeiner Richtung auf oder in den Buderus Logamatic TC100 gerichtet ist.

Kann ich den Buderus Logamatic TC100 selbst installieren?

Der Buderus Logamatic TC100 wird fest mit dem Heizgerät verkabelt, deshalb müssen Sie ihn von einem qualifizierten Heizungstechniker installieren lassen.

Ist jedoch ein Buderus Regler RC30 / RC35 vorhanden, ist kein Verkabeln im Gerät notwendig. Der vorhandene Regler kann durch einfaches Drücken an der Unterseite der Reglerbefestigung an der Wand getauscht werden. Prüfen Sie jedoch vorher, ob das bei Ihnen installierte Heizgerät kompatibel ist zu TC100 (www.buderus.de/tc100). Prüfen Sie auch, ob der Ort des Reglers geeignet ist und dass der vorhandene Regler keine Solaranlage oder einen zweiten Heizkreis mitregelt. Fragen Sie im Zweifelsfall Ihre Heizungsfachfirma.

Zur Installation finden Sie ein kurzes Video unter www.buderus.de/tc100

Wie verläuft die Installation?

Wir empfehlen, den Buderus Logamatic TC100 durch einen Heizungsinstallateur (siehe Frage vorher). Er wird an einer repräsentativen Stelle im Wohnbereich montiert. Danach wird die Verdrahtung vom Buderus Logamatic TC100 zum Heizgerät mit einem 2-adrigen Kabel durchgeführt, damit beide Geräte miteinander kommunizieren können.

Zur Installation finden Sie ein kurzes Video unter www.buderus.de/tc100

Wie nehme ich den Regler in Betrieb?

Schalten Sie das Heizgerät ein, entfernen Sie den Kunststoffschutz des Displays und folgen Sie den automatisch ablaufenden Schritten auf dem Display.

Wie verbinde ich den Regler mit dem WLAN-Netzwerk?

Nachdem der Buderus Logamatic TC100 mit dem Heizgerät verbunden wurde, sucht er automatisch nach WLAN-Netzwerken. Diese werden auf dem Display angezeigt. Wählen Sie Ihr Netzwerk aus und geben Sie Ihr WLAN-Passwort am Regler ein.

Zur Installation finden Sie ein kurzes Video unter www.buderus.de/tc100

Wie richte ich die Programme des Reglers ein?

Das Bedienungskonzept des Buderus Logamatic TC100 ist sehr intuitiv. Nach der Installation ist der Regler bereits vorkonfiguriert und betriebsbereit. Durch weitere Einstellung können Sie den Regler auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Wir haben eine Reihe von Videos produziert, die Ihnen bei der Einstellung vom Buderus Logamatic TC100 helfen. Diese werden unter www.buderus.de/tc100 oder unter der Hilfe in der App Buderus EasyMode angezeigt.

Verbunden bleiben

Wenn ich die WLAN-Verbindung verliere, muss ich dann im Kalten sitzen?

Wenn die WLAN-Verbindung vom Buderus Logamatic TC100 verloren geht, zeigt er dies mit einem durchgestrichenen Funk-Symbol an und die zuletzt eingestellte Temperatur bleibt aktiv. Sie können den Regler in der Zeit auch per Handbetrieb weiter nutzen und so die Heizung oder das Warmwasser an/aus schalten sowie die Temperatur verändern. Das automatische Heizungs- und Warmwasserprogramm funktioniert aber erst wieder, wenn die WLAN-Verbindung hergestellt ist. Dazu sucht Ihr Buderus Logamatic TC100 alle 5 Minuten erneut sein WLAN-Netz und verbindet sich auch wieder selbstständig.

Wenn ich mein Smartphone verliere, kann ich dann meine Heizung trotzdem bedienen?

Ja, der Buderus Logamatic TC100 kann ohne Smartphone bzw. WLAN Verbindung in einem Handbetrieb bedient werden. Sie können in dem Fall die Heizung oder Ihr Warmwasser ein-

bzw. auszuschalten sowie die gewünschte Raumtemperatur verändern. Alle automatischen Funktionen aus der App Buderus EasyMode sind ohne WLAN-Verbindung nicht möglich.

Was passiert bei einem Stromausfall?

Alle Ihre Einstellungen, z. B. Zeitprogramme, sind während eines Stromausfalls gesichert. Sobald die Stromversorgung wieder vorhanden ist, wird die WLAN-Verbindung wieder hergestellt. Die korrekte Zeit usw. werden dann wieder normal angezeigt.

Schaltet der Buderus Logamatic TC100 automatisch zwischen Sommer- und Winterzeit um?

Ja, wenn der Buderus Logamatic TC100 zum ersten Mal installiert wird, stellen Sie Ihren Standort ein und der Buderus Logamatic TC100 bezieht die Uhrzeit und das Datum automatisch über einen Internetdienst. Aktualisierungen der Uhrzeit durch die Sommer- und Winterzeitumstellung werden automatisch durchgeführt, analog zu Ihrem Smartphone.

Das Display des Reglers schaltet sich ständig wieder aus. Kann ich es dauerhaft eingeschaltet lassen?

Nein, es können nur Einstellungen zum Erkennungsabstand für das automatische Einschalten gemacht werden.

Ich habe mein Kennwort und meine Anmeldedaten vergessen, auch die Bedienungsanleitung habe ich nicht mehr. Was kann ich tun?

Die Seriennummer und der Zugangscode sind auf der Rückseite des Buderus Logamatic TC100 aufgedruckt. Wenn Sie Ihr Kennwort nicht mehr haben, muss der TC100 zurückgesetzt werden. Nehmen Sie eine Büroklammer und führen Sie diese in die kleine Öffnung auf der linken Seite des TC100 ein. Damit setzen Sie den TC100 zurück in die Werkseinstellung, bis auf die gespeicherten Daten über den Gasverbrauch. Nach einer Zurücksetzung haben alle zuvor verbundenen Geräte ihre Verbindungen zum Regler verloren. Das erste Smartphone oder Tablet, das nach einer Zurücksetzung wieder verbunden wird, muss ein neues Kennwort festlegen. Für jedes weitere, später verbundene Smartphone oder Tablet wird dieses Kennwort benötigt.

Welche Einstellungen müssen am Router sein?

Sie benötigen einen Router mit WLAN und eingeschalteten DHCP-Server zur automatischen Adressenvergabe (Standard-RouterEinstellung). Der Netzwerkname (SSID) muss sichtbar

(nicht „versteckt“) sein und darf kein „\$“ enthalten. Die Kommunikation zwischen der App und dem Regler TC100 erfolgt über XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol).

Nach der Installation zeigt die App EasyMode beim ersten Verbinden folgende Meldung: „Aktuell können Daten nicht geladen werden. Bitte versuchen Sie es später wieder.“ ?

Bitte prüfen Sie folgende Einstellungen:

- Es muss eine WLAN Internetverbindung für die App beim ersten Start verfügbar sein (ein WLAN Hotspot mit ausreichender Geschwindigkeit ist auch möglich).
- Die eingestellte Region (Land) und die Sprache in Ihrem Smartphone müssen der App-Version entsprechen bzw. von ihr unterstützt werden. Für die deutsche Version der App muss die Region auf „Deutschland“ und die Sprache auf „deutsch“ eingestellt sein. Unterstützung von abweichenden Regionen und Sprachen kann nicht sichergestellt werden.

Den Buderus Logamatic TC100 nutzen

Wie kann ich das Zeitprogramm für meine Heizung oder mein Warmwasser anzeigen oder ändern?

Sie können Ihr Zeitprogramm für Heizung und Warmwasser über Ihr Smartphone und die App anzeigen lassen oder ändern. Gehen Sie zum Startbildschirm, tippen Sie danach auf das Programmsymbol im unteren Bereich des Bildschirms. Dies führt Sie dann zur Wochenübersicht. Von dort aus können Sie Ihr Programm anzeigen oder ändern, indem Sie den entsprechenden Tag berühren.

Die Uhrzeit auf dem Regler ist falsch, wie kann ich sie ändern?

Wenn der Regler zum ersten Mal genutzt wird, stellt er eine Verbindung zum Server her. Er empfängt dann automatisch die korrekte Uhrzeit. Das heißt, dass Sie die Uhrzeit nicht anpassen brauchen und die Uhr automatisch auf Sommer- bzw. Winterzeit umgestellt wird. Wenn kein Internet verfügbar ist, hat der Regler auch keinen Zugriff auf die Internet-Uhrzeit. Der Regler zählt die Uhrzeit fortlaufend weiter, ohne Internet-Verbindung könnte sie jedoch nach einiger Zeit nicht mehr stimmen. Wenn die App auf Ihrem Smartphone gestartet wird, synchronisiert sich der Regler damit. Dann wird die für das Smartphone verfügbare Uhrzeit verwendet. Auf diese Weise wird auch die Uhrzeit angepasst. Sobald die Internet-Uhrzeit wieder verfügbar ist, wird sie vom Regler verwendet.

Die Raumtemperatur wurde erreicht, das Heizgerät läuft aber trotzdem weiter. Ist das richtig?

Das Heizgerät der Zentralheizung ist ein modulierendes Heizgerät. Das Heizgerät kann die Entscheidung treffen, den Brennerbetrieb mit sehr niedriger Last aufrechtzuerhalten, um den maximalen Wirkungsgrad zu erzielen. Es ist oft kostengünstiger, den Brenner mit geringer Leistung weiterlaufen zu lassen, als neu zu starten.

Reagiert der Bewegungsmelder des Displays auf Haustiere?

Der Bewegungsmelder des Displays reagiert auf alles innerhalb eines Radius von 0,5 (Erkennungsabstand kurz) bis 1 (Normal) Meter. Sie können verhindern, dass der Regler auf Haustiere reagiert, indem Sie den Buderus Logamatic TC100 an einer geeigneten Position installieren. Die geeignetste Stelle für die Installation wird in der Bedienungsanleitung beschrieben.

Wo werden meine Buderus Logamatic TC100 Daten gespeichert?

Einer der Vorteile des Buderus Logamatic TC100 ist, dass die Daten nicht auf einem Server oder irgendwo im Internet gespeichert werden. Alles wird direkt in Ihren Buderus Logamatic TC100 gespeichert. Die Daten des Heizgerätes gehören Ihnen. Eine Internetverbindung benötigt er für automatische Updates und die Verbindung über Ihr Smartphone, wenn Sie nicht im eigenen WLAN sind. Der Buderus Logamatic TC100 prüft automatisch jede Nacht, ob Updates auf dem Server verfügbar sind. Diese Updates werden automatisch installiert. Ihr Regler bleibt so auf dem neuesten Stand, damit Sie von allen Verbesserungen an Merkmalen und Funktionalität profitieren können.

Wie kann ich den Buderus Logamatic TC100 reinigen?

Bevor Sie das Display reinigen können, muss der Bildschirmschoner am TC100 aktiviert werden. Der Bildschirmschoner wird aktiviert, indem Sie eine waagerechte Wischbewegung über den Bildschirm ausführen. Danach ist der Bildschirm 15 Sekunden lang gesperrt. Reinigen Sie das Display mit einem feuchten Tuch. Benutzen Sie keine feuchten Reinigungsmittel.

Wie kann ich meinen Regler kalibrieren?

Dies sollte nicht notwendig sein, da der interne Temperatursensor des Reglers sehr genau ist. Die Temperatur kann jedoch über die App in Schritten von 0,1 °C um bis zu 2 °C erhöht oder verringert werden.

Zeigt der TC100 mir Störungen der Heizung an?

Ja, eine Störung der Heizung wird im Regler-Touchscreen mit einem Warndreieck angezeigt. In der App Buderus EasyMode wird diese Störung unter Home/Heizgerät-Status mit Störcode angezeigt. Teilen sie diesen Störcode ggf. Ihrem Fachhandwerker mit. Dies erleichtert ihm die schnelle Fehlersuche.

Nach welchen Einstellungen schaltet sich der Touch-Screen automatisch ein?

Es können in der App Buderus EasyMode unter Einstellungen > Erkennungsabstand Anpassungen gemacht werden. Das Display schaltet sich automatisch ein, wenn sich ein Gegenstand oder eine Person innerhalb eines Radius von 0,5 (Erkennungsabstand Kurz) bis 1 m (Erkennungsabstand Normal) vor dem Buderus Logamatic TC100 bewegt. Ohne Bewegung innerhalb des Radius, schaltet sich das Display nach 5 Minuten automatisch aus. Nach einem Ausschalten ist eine Sperre für ein automatisches Wiedereinschalten für 3 Minuten aktiv. In der Zeit muss das Display berührt werden. Das automatische Einschalten kann auch durch die Einstellung „Erkennungsabstand > Aus“ ausgeschaltet werden.

Benutzen der App

Wie kann ich erreichen, dass zu Beginn der eingestellten Heizzeiten der gewünschte Raumsollwert bereits erreicht ist?

Wenn Sie die „Optimierung“ in Ihren Einstellungen einschalten, beginnt das Heizgerät früher zu heizen, sodass die gewünschte Temperatur zur eingestellten Zeit im Zeitprogramm erreicht wird.

Wie viele Smartphones kann ich mit dem Buderus Logamatic TC100 verbinden und welche Auswirkungen hat dies auf Funktionen wie die Anwesenheitserkennung?

Die Anwesenheitserkennung erfolgt über einen Dienst von Apple bzw. Google ein Smart Device über das Internet (3G/4G) zu orten. Befindet sich ein registriertes Smart Device in einem Radius von 50m um Heim, wird „Anwesend“ statt „Abwesend“ erkannt. Das Zeitprogramm im TC100 wechselt je nach dem zwischen den Modi „Aufwachen“ und „Schlafen“. Es können bis zu 5 Smartphones oder Tablets mit einem Buderus Logamatic TC100 für die „Anwesenheitserkennung“ verbunden werden. Wenn alle Eigentümer der App zu Hause sind, entspricht die Standardtemperatur der höchsten angeforderten Temperatur - dies kann manuell zurückgesetzt werden. Beachten Sie, nicht jedes Smart Device ist für die Registrierung geeignet, z. B. ein Tablet, welches vorrangig zu Hause verbleibt.

Kann ich mir die Außentemperatur auf der App Buderus EasyMode anzeigen lassen?

Ja, die Außentemperatur wird standardmäßig auf dem Home-Screen der App angezeigt. Die angezeigte Temperatur ist, wenn kein Fühler am Gebäude installiert ist, die aus dem Internet abgefragte Temperatur. Das ist auch der Grund, warum der Installationsassistent Sie nach Ihren Standortdaten fragt. Deshalb braucht ein Außenfühler nicht zwingend am Gebäude installiert zu werden.

Der Gasverbrauch, der auf der App angezeigt wird, ist niedriger als der auf dem Gaszähler angezeigte Verbrauch. Wie ist das möglich?

Die Anzeige des Gasverbrauches basiert auf Berechnungsdaten, nicht auf geeichten Messdaten einer Gasuhr. Der angezeigte Gasverbrauch entspricht dem Brennstoffverbrauch des Heizgerätes der Zentralheizung. Es kann daher zu Abweichungen kommen. Der Gasverbrauch kann z. B. höher sein, weil noch andere Gasgeräte in der Wohnung Gas verbrauchen (z. B. ein gasbetriebener Kamin oder ein Gasherd). Der Gaszähler zeigt den Gesamtverbrauch der Wohnung an.

Nachdem ich meine Warmwasserzeiten für die Regelung der Vorwärmfunktion meines Kombigerätes programmiert habe, habe ich den Eindruck, dass mein Heizgerät überhaupt kein Warmwasser mehr vorwärmt.

Die Vorwärmfunktion des Kombigerätes muss aktiviert werden, damit der Buderus Logamatic TC100 die Regelung für Warmwasser übernimmt. Sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Buderus Gerätes nach, und schalten Sie die ECO-Funktion für Warmwasser aus.

Ich möchte nicht, dass der Regler das Warmwasser in meinem Kombigerät vorwärmt. Wie kann ich das erreichen?

Entweder deaktivieren Sie die Vorwärmung Ihres Kombigerätes, oder Sie wählen auf der Warmwasserseite der App die Option für das benutzerdefinierte Programm aus und entfernen alle Warmwasser-Sollwerte.

Die Funktion „Duschtimer“ wird nicht in der App angezeigt?

Die Funktion Dusch-Timer unterstützt Sie bei Bedarf beim Energiesparen beim Duschen durch eine einstellbare Zeitbegrenzung für die Warmwasserbereitung. Der „Dusch-Timer“ ist jedoch nur bei einigen Heizgeräten möglich. Es müssen Kombi-Heizgeräte sein (Warmwasserbereitung im Durchfluss-Verfahren). Bei Heizgeräten mit Speicher funktioniert das sofortige Zu- und Abschalten der Warmwasserbereitung durch das gepufferte Warmwasser im Speicher nicht.

Der Dusch-Timer schaltet sich nach jeden Duschvorgang wieder ab?

Ja, dies ist richtig. Nach Aktivieren der Funktion wird bei einer Dusche 3 min. vor Ablauf der eingestellten Zeit das Warmwasser für 10 Sekunden auf 30°C eingestellt. Nach Ablauf der eingestellten Zeit wird die Warmwasserbereitung zur Unterstützung der Energieeinsparung ausgeschaltet. Damit die Funktion nicht für anschließende Warmwasserbedarfsfälle im Haushalt wie eine Wannenfüllung oder das Waschbecken, aktiv bleibt, wird die Funktion nach einmaliger Nutzung zurückgesetzt.

Wie lange wird der Gasverbrauch gespeichert?

Der Gasverbrauch wird direkt im Buderus Logamatic TC100 für max. 17 Jahre gespeichert. Dieser wird auch nicht durch einen Werksreset gelöscht und bleibt erhalten.

Was bedeutet das grüne Blatt im Heizungsregler?

Das „grüne Blatt“ in der Anzeige vom Buderus Logamatic TC100 „belohnt“ sie für besonders sparsames Heizverhalten. Es wird das aktuelle Heizverhalten mit dem Verhalten des normalen Heizbetriebs nach Zeitprogramm verglichen.

Was bedeuten die unterschiedlichen Farben bei der Anzeige der Temperatureinstellung?

Wenn die eingestellte Temperatur höher als die aktuelle Raumtemperatur ist, wird diese in rot angezeigt. Ist die eingestellte Temperatur niedriger zur aktuell gemessenen Raumtemperatur, wird diese blau angezeigt. Dies gibt Ihnen schnell eine Rückmeldung, ob die Heizung eher auf Heizen oder Absenken eingestellt ist. Wenn die eingestellte Raumtemperatur nur bis zu 1°C von der gemessenen Temperatur abweicht, wird die obere kleine Temperaturanzeige im TC100 (die eingestellte Temperatur) ausgeblendet.

Wie funktioniert der Selbstlernmodus?

Der „Selbstlernmodus“ ist eine besonders innovative und intelligente Funktion, die dafür sorgt, dass sich der Buderus Logamatic TC100 auf Ihr ganz individuelles Heizverhalten selbstständig und stetig anpasst. Dies sorgt für mehr Komfort und Effizienz und spart Ihnen die Einstellungen im Zeitprogramm für die Heizung. Dazu zeichnet der Buderus Logamatic TC100 Ihre Einstellungen zum Heizprogramm selbstständig auf und vergleicht diese mit den Änderungen der letzten 12 Wochen. Er versucht dabei, ein regelmäßiges Muster zum aktuellen Zeitprogramm zu erkennen und passt dies auch stetig an. Die automatische Anwesenheitserkennung wird genauso dazu verwendet wie die Zeitprogramm- und Betriebsart-Einstellungen über den Buderus Logamatic TC100 bzw. die App. Neuere Änderungen haben dabei eine höhere Priorität. Temperaturänderungen im Urlaubs- oder

Handbetrieb werden dabei nicht berücksichtigt. Diese Funktion ist jederzeit in der App Buderus EasyMode aktivierbar oder deaktivierbar.

Welche Einstellungen sind im witterungsgeführten Modus notwendig?

Im witterungsgeführten Modus wird zur eingestellten Raumtemperatur auch die aktuelle Außentemperatur mit berücksichtigt. Dies sorgt für ein besonders effizientes Heizen, da das Heizgerät abhängig von der aktuellen Außentemperatur nur für bis zu einer maximal notwendigen Vorlauf-Temperatur aufgeheizt wird, um die gewünschte Raumtemperatur zu erreichen. Diese Funktion kann einfach in der App Buderus EasyMode aktiviert werden. Auch wenn kein Außentemperaturfühler am Heizgerät angeschlossen ist, kann die Funktion genutzt werden, da in diesem Fall Online-Daten aus Ihrem Ort genutzt werden. Die Einstellungen (Heizungsparameter) im witterungsgeführten Modus sind abhängig von Ihrem installierten Heizsystem und müssen angepasst werden.

Bitte fragen Sie dazu Ihren Heizungsfachmann oder informieren Sie sich bei unserer Technischen Beratung. Übliche Einstellungen für Heizsysteme mit Heizkörper sind: Endpunkt Heizkurve: 70,0°C, Startpunkt Heizkurve: 20,0°C, Max. Vorlauftemperatur: 75°C, minimale Vorlauftemperatur: 20,0°C, Raumeinfluss: 0, 1 bis 2 (komfortabhängig). Übliche Einstellungen für Heizsysteme mit Fußbodenheizung sind: Endpunkt Heizkurve: 45,0°C, Startpunkt Heizkurve: 20,0°C, Max. Vorlauftemperatur: 50°C, minimale Vorlauftemperatur: 20,0°C, Raumeinfluss: 0, 1 bis 2 (komfortabhängig).

Welche Auswirkung hat „Raumeinfluss“ bei der witterungsgeführten Regelung?

Mit diesen Parameter kann die Abweichung der errechneten Heizungswassertemperatur angepasst werden und kann je nach Art des Heizsystems und Gebäude den Komfort steigern. Dieser Wert sorgt dafür, wenn Ihr Heim deutlich abgekühlt ist, dass die Heizungstemperatur erhöht wird, damit Ihre gewünschte Raumtemperatur schnell erreicht wird. Bei einem eingestellten Wert von 0 beeinflusst die gemessene Raumtemperatur nicht die Vorlauftemperatur Ihres Heizgerätes. Wird aber z. B. „2 - Mittlere Systemtemperatur“ eingestellt, wird die Abweichung der gewünschten Raumtemperatur zur aktuellen Raumtemperatur berücksichtigt und diese Abweichung mit einem Faktor „2“ multipliziert und auf den errechneten Wert für das Heizgerät addiert (Beispiel: 20°C Soll- 16°C Ist) $*2 = 8K$ höhere Heizwassertemperatur). Bitte Fragen Sie Ihren Heizungsfachmann oder unsere technische Beratung für eine geeignete Einstellung.