



0450000516-1627-13



Installationsanleitung heatapp! System

Deutsch



1	Sicherh	eitshinweise	4
1.1	Allgem	neines	4
1.2	Persor	nalqualifikation	4
2	Beschre	eibung	5
2.1	Lieferu	ımfang	7
2.2	Zubeh	ör	8
3	Montage	e und Inbetriebnahme	9
3.1	Voraus	ssetzungen und Anforderungen	9
3.2	heatap	pp! base	10
	3.2.1	Öffnen des Gehäuses	10
	3.2.2	Montage	11
	3.2.3	Anschließen	12
	3.2.4	Inbetriebnahme / Ersteinrichtung	15
3.3	heatap	pp! gateway	17
	3.3.1	Aufstellen	17
	3.3.2	Anschließen	18
	3.3.3	Inbetriebnahme / Ersteinrichtung	19
3.4	heatap	p! Funkkomponenten	21
	3.4.1	heatapp! floor und heatapp! sense für Fußbodenhei	zung 23
	3.4.2	heatapp! drive für Heizkörper	27
	3.4.3	Verbindungstest	30
	3.4.4	Anmelden (Inkludieren) heatapp! repeater	31
3.5	heatap	р! Арр	32
	3.5.1	Benutzerrollen	34
3.6	Nachri	üsten von Funkkomponenten	35
4	Technis	che Daten	36
4.1	heatap	p! base	36
4.2	heatap	p! gateway	37
~	DE		

heat

5	Anh	ang	. 38
	5.1	LEDs heatapp! base	.38
	5.2	LEDs heatapp! gateway	.39
6	Kon	formitätserklärungen	.40



1 Sicherheitshinweise

1.1 Allgemeines

- Die Geräte sind nicht für Kinder geeignet und dürfen nicht als Spielzeug verwendet werden.
- Verpackungsmaterialien kindersicher lagern oder entsorgen.
- Die Geräte nicht zerlegen, sie enthalten keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Wenn Defekte auftreten, bitte Ihren Installateur informieren.

1.2 Personalqualifikation

Die elektrische Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Gerätes darf nur durch qualifizierte Elektrofachkräfte erfolgen, die vom Betreiber dazu autorisiert wurden.

Die Fachkräfte müssen diese Betriebsanleitung gelesen und verstanden haben und deren Anweisungen befolgen.

Anforderungen an eine qualifizierte Elektrofachkraft:

- Kenntnis der allgemeinen und speziellen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften.
- Kenntnis der einschlägigen elektrotechnischen Vorschriften (z. B. DIN VDE 0100 Teil 600, DIN VDE 0100-722) sowie der gültigen nationalen Vorschriften.
- Fähigkeit, Risiken zu erkennen und mögliche Gefährdungen zu vermeiden.

2 Beschreibung



Abb.1: Systemübersicht heatapp!

heatapp! ist ein nachrüstbares System zur Einzelraumregelung von Heizungssystemen in Gebäuden, welches über iOS- und Android-Endgeräte bedienbar ist.

Über die optionale Kesselanbindung ist eine echte Einzelraumregelung mit Bedarfsanforderung gemäß EN 15232 möglich.

Das heatapp! System beinhaltet folgende Komponenten:

heatapp! base

Die **heatapp! base** ist die zentrale Steuer- und Regeleinheit des Systems. Die **heatapp! base** kann mit dem Wärmeerzeuger einer bestehenden Anlage kommunizieren und den Wärmebedarf an den



Wärmeerzeuger übermitteln. Die **heatapp! base** kommuniziert über das Heimnetzwerk mit dem **heatapp! gateway**.

heatapp! gateway

Das heatapp! gateway ist die zentrale Kommunikationsschnittstelle in der Anlage. Das heatapp! gateway empfängt und sendet Informationen aller Funkkomponenten zur Regelung der Heizkörper (heatapp! drive), der Fußbodenheizungen (heatapp! floor) sowie zur Raumtemperaturerfassung (heatapp! sense) per Funk und dient als Vermittlungsstelle zur heatapp! base.

heatapp! drive

Der **heatapp! drive** ist ein Funk-Stellantrieb zur Regelung eines Heizkörpers. Der **heatapp! drive** kommuniziert per Funk mit dem **heatapp! gateway**.

heatapp! floor

Der **heatapp! floor** ist ein Regelsystem für das **heatapp! System** zur Einzelraumregelung von Fußbodenheizungen und - heizschlangen in Heizungsanlagen. Es können acht Kanäle mit jeweils bis zu drei thermoelektrischen Stellantrieben geregelt werden. Maximal können 24 thermoelektrische Stellantriebe (nicht im Lieferumfang enthalten) angeschlossen werden.

Der heatapp! floor kommuniziert per Funk mit dem heatapp! gateway. Der heatapp! floor verfügt über einen integrierten Repeater zur Verbesserung der Funkabdeckung anderer Funkkomponenten.

heatapp! sense

Der **heatapp! sense** ist ein Raumsensor zur Erfassung der Ist-Temperatur in Räumen mit Fußbodenheizung. Der **heatapp! sense** kommuniziert per Funk mit dem **heatapp! gateway**.



heatapp! App

Die App wird auf mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets (iOS oder Android) installiert und dient der Bedienung des **heatapp!** Systems.

2.1 Lieferumfang

Überprüfen Sie den Inhalt des Kartons. Folgende Komponenten sind enthalten:

heatapp! Starter Set drive

1x heatapp! base

1x Netzkabel mit Schukostecker für heatapp! base

1x heatapp! gateway

1x Netzteil für heatapp! gateway

2x Netzwerkkabel für heatapp! base und heatapp! gateway

3x heatapp! drive

heatapp! Starter Set floor

1x heatapp! base

1x Netzkabel mit Schukostecker für heatapp! base

1x heatapp! gateway

1x Netzteil für heatapp! gateway

2x Netzwerkkabel für heatapp! base und heatapp! gateway

1x heatapp! floor

3x heatapp! sense



Je nach Bedarf werden zusätzliche heatapp! drive, heatapp! floor und heatapp! sense geliefert.

Für Installationsbetriebe gibt es das **heatapp! Installationskit** bestehend aus einem **heatapp! USB-LAN-Adapter** und einem Netzwerkkabel oder alternativ den **heatapp! Installations-Stick**.

► HINWEIS

 Die heatapp! Z-Wave Funkkomponenten können in jedes Z-Wave-Netzwerk inkludiert (angemeldet) werden und mit Z-Wave Geräten anderer Hersteller und / oder anderen Z-Wave Anwendungen betrieben werden. Die Bedienbarkeit ist, je nach Gerät und genutzter Software, unterschiedlich.

2.2 Zubehör

Folgende Komponenten sind als Zubehör lieferbar:

- heatapp! repeater
- heatapp! WLAN-Stick
- Adaptersatz f
 ür RAV/RAVL Ventile



3 Montage und Inbetriebnahme

Bitte halten Sie die vorgegebene Reihenfolge bei der Montage und Inbetriebnahme der heatapp! base und des heatapp! gateways ein.

- 1. Zuerst die heatapp! base vollständig einrichten,
- 2. dann das heatapp! gateway einrichten.

Die vollständige Bedienungsanleitung des **heatapp! Systems** ist unter www.heatapp.de verfügbar.

3.1 Voraussetzungen und Anforderungen

Für die Inbetriebnahme des heatapp! Systems werden ein handelsüblicher Laptop sowie das heatapp! Installationskit, bestehend aus dem heatapp! USB-LAN Adapter und einem Netzwerkkabel oder der heatapp! Installations-Stick sowie ein Tablet oder Smartphone, benötigt.

Für den Betrieb des **heatapp! Systems** wird ein Ethernet-Netzwerk (LAN / WLAN) benötigt. In den meisten Anwendungsfällen ist dies durch die Nutzung eines Internet-Anschlusses mit einem entsprechenden Router gegeben.



3.2 heatapp! base

3.2.1 Öffnen des Gehäuses



Abb.2: Gehäuse öffnen

- A Schieben Sie die Klemmenabdeckung bis zum Anschlag ca. 1 cm nach unten.
- B Drücken Sie die Verriegelung der Klemmenabdeckung mit einem Schraubendreher vorsichtig auseinander. Um eine Beschädigung der Elektronik zu vermeiden, führen Sie den Schraubendreher dabei nicht zu tief ein.
- C Ziehen Sie die Klemmenabdeckung nach unten ab.



3.2.2 Montage



Abb.3: Wandmontage

Finden Sie einen geeigneten Montageort für die **heatapp! base** (an einer Wand), der die nachfolgenden Anforderungen erfüllt:

- Am Montageort der heatapp! base muss ein 230 V Anschluss zur Verfügung stehen.
- Der Montageort muss sich in der Nähe des Wärmeerzeugers befinden, wenn die heatapp! base eine Verbindung zum Wärmeerzeuger nutzen soll (z.B. OpenTherm, 0-10V, Anforderungskontakt).
- Am Montageort der **heatapp! base** muss ein LAN-Anschluss zum Heimnetzwerk des Kunden zur Verfügung stehen.

oder alternativ

 Der Montageort muss sich in Reichweite des WLAN-Netzwerkes des Kunden befinden, um den heatapp! WLAN-Stick^{*} einsetzen zu können.

Montieren Sie die **heatapp! base** mit dem mitgelieferten Montagematerial am gewählten Montageort (Abb.3, A-C).

^{*} Der heatapp! WLAN-Stick ist nicht im Standard-Lieferumfang enthalten, sondern muss als Zubehör bestellt werden.



3.2.3 Anschließen



12 - DE



MARNUNG

Gefahr durch spannungsführende Teile.

Bauteile stehen unter elektrischer Spannung.

Die Berührung von stromführenden Teilen kann zu elektrischem Schlag, zu Verbrennungen oder zum Tod führen.

Vor Arbeiten an der elektrischen Anlage folgende Punkte beachten:

- Anlage spannungsfrei schalten
- Gegen Wiedereinschalten sichern
- Spannungsfreiheit kontrollieren
- A Verbinden Sie die heatapp! base mit dem Heimnetzwerk des Kunden.
 - Per Netzwerkkabel (3) mit einem freien Ethernet Port am Internetrouter oder Switch des Kunden. Die Länge der Gesamtkabelstrecke von der **heatapp! base** bis zum nächsten Switch oder Router darf maximal 100m betragen.
 - Alternativ per WLAN-Verbindung. Stecken Sie den heatapp!
 WLAN-Stick (2) in eine der USB-Buchsen an der Oberseite der heatapp! base.

Der WLAN-Stick muss zur ordnungsgemäßen Funktion der heatapp! base dauerhaft gesteckt bleiben.

Fragen Sie den Kunden nach den Zugangsdaten seines WLAN-Netzwerks – Sie benötigen diese bei den folgenden Einrichtungsschritten.

Weisen Sie den Kunden außerdem darauf hin, dass fortan Änderungen an seinem WLAN (neuer Router, anderer Schlüssel etc.) die Funktion von **heatapp!** beeinträchtigen können und ggf. eine erneute Anpassung der **heatapp!** Einrichtung erfordern.

B Schließen Sie den Wärmeerzeuger (Abb.4, Pos.4, optional) gemäß der Klemmenbelegung am heatapp! base an.

^{*} Der heatapp! WLAN-Stick ist nicht im Standard-Lieferumfang enthalten, sondern muss als Zubehör bestellt werden.



Es gibt drei Möglichkeiten für den Anschluss der Bedarfsanforderung:

 OpenTherm: Das OpenTherm-Protokoll ermöglicht heatapp! die Vorgabe von Warmwasser- und Vorlauftemperatur, wenn der Wärmeerzeuger über eine nach außen offene OT-Schnittstelle verfügt. Z. B. kann eine OT-Raumstation durch die heatapp! base ersetzt werden.

Schließen Sie das OpenTherm-Verbindungskabel an die Klemmen OT/BUS an (dabei auf korrekte Polung A / B achten!). Wählen Sie später im Einrichtungsassistenten im Bereich "Wärmeerzeuger" die Option "Wärmeerzeuger Automat (OT/Bus)".

 Stellsignal 0-10 V: Die heatapp! base wandelt die Vorgabe der Vorlauftemperatur oder der Leistung für den Wärmeerzeuger in ein Ausgangssignal 0-10 V um. Die Parametereinstellung hierfür erfolgt im Profi-Modus des heatapp! base Menüs.

Schließen Sie den Stellsignaleingang (0-10 V) des Wärmeerzeugers an die Klemmen A2 / GND an und wählen später im Einrichtungsassistenten im Bereich "Wärmeerzeuger" die Option "Wärmeerzeuger Stellsignal 0-10V (A2)".

- Anforderungskontakt (Thermostat): Bei einer Anforderung (Heizbetrieb) aus den Räumen wird der Kontakt geschlossen. Besteht keine Anforderung aus den Räumen, wird der Kontakt geöffnet. Schließen Sie das Verbindungskabel des Anforderungskontakts an die Klemmen A1 an und wählen später im Einrichtungsassistenten im Bereich "Wärmeerzeuger" die Option "Wärmeerzeuger Schaltkontakt (A1)".
- Eingang E1 ist nicht belegt und bleibt frei.
- C Schließen Sie die Spannungsversorgung gemäß der Klemmenbelegung an der **heatapp! base** an. Beim Anschluss der Spannungsversorgung sind die VDE 0100 bzw. die entsprechenden nationalen Vorschriften zu beachten.
- D Setzen Sie die Klemmabdeckung wieder auf.



3.2.4 Inbetriebnahme / Ersteinrichtung



Abb.5: Ersteinrichtung heatapp! base

1 heatapp! USB-LAN Adapter oder heatapp! Installations-Stick

Die Ersteinrichtung der **heatapp! base** erfolgt menügeführt über den Einrichtungsassistenten am Browser des angeschlossenen PCs / Laptops.

In den Netzwerkeinstellungen des PCs / Laptops muss DHCP (automatische Adressvergabe) aktiviert sein und es darf kein Proxyserver aktiviert sein.

HINWEIS

Durch das Update der Gerätesoftware per Download über das Internet können, abhängig vom Internettarif des Kunden, zusätzliche Kosten entstehen.



- 1. Schalten Sie die Spannungsversorgung für die heatapp! base ein.
- 2. Verbinden Sie den heatapp! USB-LAN Adapter aus dem Installations-Kit mit der heatapp! base und dem PC / Laptop:
 - A Stecken Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter in einen freien USB-Port auf der Oberseite der heatapp! base.
 - B Starten Sie den PC / Laptop. Verbinden Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter mit dem Netzwerkanschluss des PCs / Laptops.

oder

Stecken Sie den **heatapp! Installations-Stick** in eine der USB-Buchsen an der Oberseite der **heatapp! base.** Der angezeigte Netzwerkname wird von der **heatapp! base** erzeugt:

- heatapp! base [xxxxx]

In den eckigen Klammern werden die letzten 6 Stellen der Mac-Adresse von der **heatapp! base** (befindet sich auf dem Typenschild) angezeigt.

Der Einrichtungsassistent startet kurz darauf automatisch im Browserfenster Ihres Laptops/Tablets oder Smartphones. Startet der Einrichtungsassistent nicht automatisch, geben Sie die Adresse <u>http://10.0.0.1</u> in die Adresszeile des Browsers ein.

3. Folgen Sie den Anweisungen des Einrichtungsassistenten.

Die **heatapp! base** ist nach der Einrichtung erfolgreich mit dem Kundennetzwerk und dem Internet verbunden, wenn die obere LED "Netzwerk" an der **heatapp! base** dauerhaft GRÜN leuchtet.

Die Bedeutung von anderen Zuständen und Hinweise zur Fehlerbehebung entnehmen Sie bitte Kapitel 5.1 "LEDs **heatapp! base**".



 Entfernen Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter/Installations-Stick vom USB-Port der heatapp! base und installieren Sie jetzt das heatapp! gateway.

3.3 heatapp! gateway

3.3.1 Aufstellen

Das heatapp! gateway ist zur Aufstellung als Tischgerät vorgesehen.

Finden Sie einen geeigneten Aufstellort für das **heatapp! gateway** der die nachfolgenden Anforderungen erfüllt:

- Am Aufstellort des heatapp! gateway muss eine 230 V Schutzkontaktsteckdose zur Verfügung stehen.
- Der Aufstellort muss sich innerhalb der Funkabdeckung der heatapp! Funkkomponenten befinden und sollte möglichst zentral gewählt werden.
- Am Aufstellort des heatapp! gateway muss ein LAN-Anschluss zum Netzwerk des Kunden zur Verfügung stehen.

oder alternativ

 Der Aufstellort muss sich in Reichweite des WLAN-Netzwerkes des Kunden befinden, um das im heatapp! gateway integrierte WLAN-Modul zu nutzen.

Stellen Sie das heatapp! gateway am gewählten Aufstellort auf.

HINWEIS

Die Funkabdeckung steht in Zusammenhang mit der Höhe des Aufstellortes. Das **heatapp! gateway** sollte möglichst in einer Raumhöhe von 0,70 2 m (z. B. auf einem Schrank) aufgestellt werden.

Die Höhe sorgt für bestmögliche Funkabdeckung.



3.3.2 Anschließen



Abb.6: heatapp! gateway

- A Verbinden Sie das heatapp! gateway mit dem LAN-Netzwerk des Kunden:
 - Per Netzwerkkabel mit einem freien Ethernet Port am Internetrouter oder Switch des Kunden. Die Länge der Gesamtkabelstrecke vom heatapp! gateway bis zum nächsten Switch oder Router darf maximal 100 m betragen.
 - Alternativ per WLAN-Verbindung über das im heatapp! gateway integrierte WLAN-Modul.
 Fragen Sie den Kunden nach den Zugangsdaten seines WLAN-Netzwerks – Sie benötigen diese bei den folgenden Einrichtungsschritten.
 Weisen Sie den Kunden außerdem darauf bin, dass fortan

Weisen Sie den Kunden außerdem darauf hin, dass fortan Änderungen an seinem WLAN (neuer Router, anderer Schlüssel etc.) die Funktion von **heatapp!** beeinträchtigen können und ggf. eine erneute Anpassung der **heatapp!** Einrichtung erfordern.



- B Schließen Sie das mitgelieferte Steckernetzteil am heatapp! gateway an.
- C Stecken Sie das Steckernetzteil in eine Steckdose der Stromversorgung.

3.3.3 Inbetriebnahme / Ersteinrichtung



Abb.7: Ersteinrichtung heatapp! gateway

1 heatapp! USB-LAN Adapter oder heatapp! Installations-Stick

Die Ersteinrichtung des **heatapp! gateways** erfolgt menügeführt über den Einrichtungsassistenten am Browser des angeschlossenen PC / Laptops.

In den Netzwerkeinstellungen des PCs / Laptops muss DHCP (automatische Adressvergabe) aktiviert sein und es darf kein Proxyserver aktiviert sein.



HINWEIS

Durch das Update der Gerätesoftware per Download über das Internet können, abhängig vom Internettarif des Kunden, zusätzliche Kosten entstehen.

- 1. Schalten Sie die Spannungsversorgung für das heatapp! gateway ein.
- Verbinden Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter aus dem Installations-Kit mit dem heatapp! gateway und dem PC / Laptop:
 - A Stecken Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter in einen freien USB-Port auf der Oberseite des heatapp! gateways.
 - B Starten Sie den PC / Laptop. Verbinden Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter mit dem Netzwerkanschluss des PCs / Laptops.

oder

Stecken Sie den heatapp! Installations-Stick in die USB-Buchsen an der Oberseite des heatapp! gateways. Der angezeigte Netzwerkname wird vom heatapp! gateway erzeugt:

- heatapp! gateway [xxxxx]

In den eckigen Klammern werden die letzten 6 Stellen der Mac-Adresse vom **heatapp! gateway** (befindet sich auf dem Typenschild) angezeigt.

Der Einrichtungsassistent startet kurz darauf automatisch im Browserfenster Ihres Laptops/Tablets oder Smartphones. Startet der Einrichtungsassistent nicht automatisch, geben Sie die Adresse <u>http://10.0.0.1</u> in die Adresszeile des Browsers ein.

3. Folgen Sie den Anweisungen des Einrichtungsassistenten.

Das **heatapp! gateway** ist nach der Einrichtung erfolgreich mit dem Kundennetzwerk, der **heatapp! base** und dem Internet verbunden, wenn die LED an der Seite des **heatapp! gateway** dauerhaft GRÜN leuchtet. Die Bedeutung von anderen Zuständen und Hinweise zur



Fehlerbehebung entnehmen Sie bitte Kapitel 5.2 "LEDs heatapp! gateway".

 Nach der Ersteinrichtung mit dem Einrichtungsassistenten gelangen Sie in das Menü des heatapp! gateways. Führen Sie dort die Anmeldung der heatapp! Funkkomponenten durch (siehe Kapitel 3.4 "heatapp! Funkkomponenten").

3.4 heatapp! Funkkomponenten

Das heatapp! gateway muss gemäß Kapitel 3.3.3 "Inbetriebnahme / Ersteinrichtung" fertig eingerichtet sein und die LED an der Seite muss dauerhaft GRÜN leuchten. Die Bedeutung von anderen Zuständen und Hinweise zur Fehlerbehebung entnehmen Sie bitte Kapitel 5.2 "LEDs heatapp! gateway".

Falls noch nicht geschehen, verbinden Sie den heatapp! USB-LAN-Adapter oder den heatapp! Installations-Stick mit dem heatapp! gateway und dem PC / Laptop / Tablet / Smartphone (siehe Kapitel 3.3.3 "Inbetriebnahme / Ersteinrichtung").

Das Menü des **heatapp! gateways** wird kurz darauf automatisch im Browserfenster Ihres PCs angezeigt. Wird das Menü nicht automatisch angezeigt, geben Sie die Adresse <u>http://10.0.0.1</u> in die Adresszeile des Browsers ein.

- 1. Melden Sie sich mit dem von Ihnen vergebenem Passwort an.
- 2. Melden Sie alle Funkkomponenten am **heatapp! gateway** gemäß den folgenden Beschreibungen an.
- 3. Nach der Einrichtung aller Funkkomponenten entfernen Sie den heatapp! USB-LAN Adapter oder den heatapp! Installations-Stick vom heatapp! gateway.



HINWEIS

Falls vorhanden, melden Sie zuerst den/die **heatapp! floor** an, da diese(r) eine Repeater-Funktion besitzt und zur Verbesserung der Funkabdeckung beiträgt. Danach melden Sie die Funkkomponenten **heatapp! sense** und **heatapp! drive** an.

Das **heatapp! System** unterstützt auch Z-Wave Komponenten (z.B. Stellantriebe und Repeater) anderer Hersteller. Die Basisfunktionen dieser Fremdkomponenten können im Menü des **heatapp! gateway** unter "*Einstellungen / System / Gateway/ Funkkomponenten / Verwalten*" je nach Funktion bedient werden.

Nähere Angaben, zur Verwendung von Funkkomponenten anderer Hersteller, finden Sie in der Bedienungsanleitung unter www.heatapp.de





Abb.8: heatapp! floor / heatapp! sense anmelden (inkludieren)



3.4.1.1 Anmelden (Inkludieren) heatapp! floor und heatapp! sense

Beachten Sie die Installationsanleitungen für heatapp! floor und heatapp! sense!



Der heatapp! floor wird als Hutschienengehäuse geliefert.

Schutzklasse II und Schutzart IP 20 müssen durch die entsprechende Installation sichergestellt werden.

Dies wird erreicht, wenn die Unterverteilung nur mit einem Werkzeug geöffnet werden kann oder z.B. ein entsprechender Verteilerkasten eingesetzt wird.

Anmelden am heatapp! gateway A, B:

- Wählen Sie im Menü des heatapp! gateways unter "Funkkomponenten" den Menüpunkt "An- / Abmelden" und dann "Anmelden". Sie werden aufgefordert, die Lerntaste (Abb.8, Pos 2) zu drücken.
- Drücken Sie die Lerntaste (Abb.8, Pos 2) für 2 Sekunden (siehe auch Kapitel 3.4.1.2 "Funktionen der Lerntaste", Zeile "b").
- 3. Nur bei heatapp! sense:

Erkennt das **heatapp! gateway** den **heatapp! sense**, werden Sie aufgefordert dem Funkraumfühler einen Raum zuzuweisen und einen Namen (z. B. *Wand links*) zu vergeben.

Nur bei heatapp! floor:

Erkennt das **heatapp! gateway** den **heatapp! floor**, so werden Sie aufgefordert einen Namen (z.B. Erdgeschoss) zu vergeben.

- Drücken Sie zum Abschließen der Anmeldung erneut die Lerntaste 2-3 x in Abständen von einer Sekunde, bis der Anmelde-Button freigegeben wird.
- Prüfen Sie im Menü des heatapp! gateway unter "Verbindungsstatus", ob der heatapp! floor oder das heatapp! sense erfolgreich an- bzw. abgemeldet wurde und weisen Sie den



einzelnen Kanälen des heatapp! floor die Räume zu, die im heatapp! base Menü angelegt wurden.

HINWEIS

Der Anmeldevorgang neuer Funkkomponenten ist mit der Raumzuweisung abgeschlossen. Es folgt ein Interview zwischen heatapp! gateway und den heatapp! Funkkomponenten, um die Funktionen der neuen Komponente zu ermitteln. Batteriebetriebene Geräte können während dieses Prozesses in den Schlafzustand wechseln und müssen dann manuell durch Drücken der Lerntaste aufgeweckt werden. Das heatapp! gateway zeigt an (Schaltfläche Anmelden wird frei gegeben), wenn das Interview beendet ist.

Fehlen **heatapp! gateway** wichtige Informationen einer Funkkomponente, erhalten Sie einen Hinweis – Link zum Verbindungstest. Die betreffende Funkkomponente ist mit einem orangen Punkt gekennzeichnet. Drücken Sie erneut die Lerntaste in Abständen von einer Sekunde, bis der Kontrollpunkt grün ist.



3.4.1.2 Funktionen der Lerntaste



Abb.9: Funktionen der Lerntaste



3.4.2 heatapp! drive für Heizkörper



Abb.10: heatapp! drive anmelden (inkludieren)



3.4.2.1 Anmelden (Inkludieren) der heatapp! drive-Stellantriebe

Beachten Sie die Installationsanleitung für den heatapp! drive.

- Packen Sie einen heatapp! drive aus und legen Sie die AA-Batterien in das Batteriefach ein (Abb.10, A). Achten Sie dabei auf die richtige Polarität!
- Wählen Sie im Menü des heatapp! gateways unter "Funkkomponenten" den Menüpunkt "An- / Abmelden" und dann "Anmelden". Sie werden aufgefordert, die Lerntaste zu drücken. (siehe auch in der Bedienungsanleitung unter www.heatapp.de).
- Das Display am heatapp! drive zeigt ein blinkendes "M". Drücken Sie nun kurz die Lerntaste (Abb.10, B, Pos. 1) in der Mitte unterhalb des Displays. Erkennt das heatapp! gateway den heatapp! drive, werden Sie aufgefordert, diesem Stellantrieb einen Raum zuzuweisen, der bei der Einrichtung der heatapp! base angelegt wurde und dem Stellantrieb einen Namen zu vergeben (z.B. "Heizkörper Fensterseite").
- Drücken Sie zum Abschließen der Anmeldung erneut die Lerntaste 2-3 x in Abständen von einer Sekunde, bis der Anmelde-Button frei gegeben wird.



HINWEIS

Der Anmeldevorgang neuer Funkkomponenten ist mit der Raumzuweisung abgeschlossen. Es folgt ein Interview zwischen heatapp! gateway und den heatapp! Funkkomponenten, um die Funktionen der neuen Komponente zu ermitteln. Batteriebetriebene Geräte können während dieses Prozesses in den Schlafzustand wechseln und müssen dann manuell durch Drücken der Lerntaste aufgeweckt werden. Das heatapp! gateway zeigt an (Schaltfläche Anmelden wird frei gegeben), wenn das Interview beendet ist.

Fehlen **heatapp! gateway** wichtige Informationen einer Funkkomponente, erhalten Sie einen Hinweis – Link zum Verbindungstest. Die betreffende Funkkomponente ist mit einem orangen Punkt gekennzeichnet. Drücken Sie erneut die Lerntaste in Abständen von einer Sekunde, bis der Kontrollpunkt grün ist.

- Montieren Sie den heatapp! drive am Ventil des entsprechenden Heizkörpers im zugewiesenen Raum. Vor der Montage muss ein blinkendes "M" im Display angezeigt werden!
 - Montieren Sie den entsprechenden Ventiladapter am Heizkörperventil.
 - Schrauben Sie den heatapp! drive auf den Ventiladapter und ziehen Sie den heatapp! drive handfest (max. 5 Nm) an.
 - Drücken Sie die Lerntaste (Abb.10, B, Pos. 1) für 3 Sek. bis das Display erlischt und der heatapp! drive sich hörbar am Ventil fixiert.
- 6. Wiederholen Sie die Schritte 1.- 5. für alle Heizkörper und Räume.



3.4.3 Verbindungstest

Im letzten Schritt kontrollieren Sie die Verbindung der montierten Funkkomponenten zum **heatapp! gateway**.

- 1. Wählen Sie im Browserfenster Ihres PCs den Menüpunkt "*Verbindungsstatus*". Sie sehen nun eine Liste der angemeldeten Funkkomponenten und deren Verbindungsstatus.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Verbindungstest" und dann "Verbindungstest starten".
- 3. Drücken Sie an einer montierten Funkkomponente die Lerntaste, um diese aufzuwecken.
- 4. Wiederholen Sie Schritt 3. für alle Funkkomponenten.

In der Verbindungsliste wird für jede Funkkomponente mit erfolgreicher Verbindung zum **heatapp! gateway** ein grüner Punkt und ein aktueller Zeitstempel angezeigt.

Wenn Sie bei einem oder mehreren Funkkomponenten keine erfolgreiche Verbindung haben, ist die Funkabdeckung nicht ausreichend.

- Positionieren Sie das heatapp! gateway bzw. die Antenne des heatapp! floor an einer anderen Stelle, so dass alle Funkkomponenten erreicht werden. Wiederholen Sie den Verbindungstest.
- Führen Sie die Funktion "Funksystem reparieren" aus. Wählen Sie die Schaltfläche "Funksystem" und anschließend "Funksystem reparieren". Mit dieser Funktion lernen sich alle erreichbaren Funkkomponenten untereinander kennen und legen die Funkstrecken neu fest.
- Falls dies nicht ausreicht, ergänzen Sie einen heatapp! repeater^{*} zur Verbesserung der Funkabdeckung. Folgen Sie den Anweisungen zur Montage und Anmeldung eines heatapp! repeater im Kapitel 3.4.4 "Anmelden (Inkludieren) heatapp! repeater".

Der **heatapp! repeater** ist nicht im Standard-Lieferumfang enthalten, sondern muss als Zubehör bestellt werden.



3.4.4 Anmelden (Inkludieren) heatapp! repeater

- 1. Nehmen Sie den heatapp! repeater aus der Verpackung und stecken den heatapp! repeater in eine freie 230V-Steckdose, die räumlich zwischen dem heatapp! gateway und einer nicht erreichbaren, montierten Funkkomponente liegt.
- Wählen Sie im Menü des heatapp! gateways unter "Funkkomponenten" den Menüpunkt "An- / Abmelden" und dann "Anmelden". Sie werden aufgefordert, die Lerntaste am heatapp! repeater zu drücken.
- Drücken Sie nun die Lerntaste am heatapp! repeater. Erkennt das heatapp! gateway den heatapp! repeater, werden Sie aufgefordert einen Namen zu vergeben (z.B. "Repeater Obergeschoss").
- Wiederholen Sie die Reparatur des Funksystems und den Verbindungstest gemäß der Beschreibung in Kapitel 3.4.3 "Verbindungstest".

Wenn Sie bei einem oder mehreren Funkkomponenten keine erfolgreiche Verbindung haben, ist die Funkabdeckung noch immer nicht ausreichend.

- Positionieren Sie den heatapp! repeater an einer anderen Stelle, so dass alle Funkkomponenten erreicht werden.
- Falls dies nicht ausreicht, ergänzen Sie einen weiteren heatapp! repeater zur Verbesserung der Funkabdeckung.

HINWEIS

heatapp! repeater und andere Z-Wave repeater arbeiten mit dem Z-Wave Funkprotokoll. Die Leistung aller Repeater ist abhängig vom Aufstellort. Positionieren Sie Repeater möglichst hoch (min. 70 cm) im Raum, vermeiden Sie Repeater in Fußbodennähe.

^{*} Der **heatapp! repeater** ist nicht im Standard-Lieferumfang enthalten, sondern muss als Zubehör bestellt werden.



3.5 heatapp! App

Sie können dem Kunden den Einstieg in das **heatapp! System** erleichtern, indem Sie die Installation der App auf seinem Endgerät und die ersten Schritte in der App begleiten.

- Zeigen Sie dem Kunden an seinem Endgerät (Tablet oder Smartphone), wie er die App aus dem Store herunterlädt und installiert. Starten Sie dazu auf einem Apple-Gerät den App Store oder auf einem Android-Gerät den Play Store und suchen nach "heatapp!". Lassen Sie den Kunden die App installieren und alle Hinweise und Rechteanfragen während der Installation bestätigen.
- Stellen Sie nun sicher, dass das Endgerät mit dem Heimnetzwerk des Kunden verbunden ist, in dem sich auch die **heatapp! base** befindet. Gehen Sie dazu bei Apple iOS-Geräten und bei Android-Geräten in die WLAN-Einstellungen und kontrollieren Sie, ob WLAN eingeschaltet und mit dem richtigen Netzwerk verbunden ist.
- Zeigen Sie dem Kunden, wie er die App startet und melden Sie ihn mit dem Verwalter-Benutzernamen und Passwort an. Notieren Sie die Zugangsdaten für den Verwalter-Benutzer. Übergeben Sie dem Kunden die Zugangsdaten für den Benutzer mit der Benutzerrolle "Verwalter" (siehe "Kundenmerkblatt für Zugangsdaten" im Partnerbereich unter www.heatapp.de).
- Zeigen Sie dem Kunden auf dem Home-Bildschirm, wo er die Räume findet, die IST-Temperatur abliest und wie er einzelne SOLL-Temperaturen temporär mit dem Drehrad verändert.
- 5. Zeigen Sie dem Kunden auf dem Home-Bildschirm die vorbelegten Szenen (z.B. Party, Urlaub) und wie sie bedient werden.
- Zeigen Sie dem Kunden, wie er Räume in Raumgruppen ordnet. Gehen Sie hierzu in den Bereich "Einstellungen / Räume" und klicken Sie auf das Symbol (≡) unten rechts. Rufen Sie das Tutorial mit dem (?)-Symbol auf, um sich die Bedienung erläutern zu lassen.



- Zeigen Sie dem Kunden, wie Schaltzeiten und SOLL-Temperaturen eingestellt werden. Gehen Sie dazu in den Bereich "*Einstellungen / Schaltzeiten*" und nehmen Sie gemeinsam eine grobe Voreinstellung vor. Rufen Sie das Tutorial mit dem (?)-Symbol auf, um sich die Bedienung erläutern zu lassen.
- Zeigen Sie dem Kunden, wie Benutzer angelegt werden und legen Sie gemeinsam einen weiteren Benutzer mit normalen Benutzerrechten an und weisen Sie dem Profil die Räume zu, die er steuern können soll. Gehen Sie dazu in den Bereich "*Einstellungen / Benutzer*" und klicken auf das Symbol (+). Rufen Sie das Tutorial mit dem (?)-Symbol auf, um sich die Bedienung erläutern zu lassen.
- 9. Zeigen Sie dem Kunden, wie er angelegte Benutzer zu **heatapp! connect** für die Fernbedienung des **heatapp! Systems** einladen kann. Tun Sie dies beispielhaft mit Ihrem Fachmann-Benutzer, wenn der Kunde zustimmt. Gehen Sie dazu in den Bereich

"Einstellungen / Benutzer" und klicken auf das Symbol

10. Zeigen Sie dem Kunden, wie er Benutzer-Profile bearbeiten, Fotos hinzufügen und Passwörter ändern kann. Gehen Sie dazu in den Bereich "*Einstellungen / Mein Profil*". Empfehlen Sie dem Kunden, dass er sein Passwort aus Sicherheitsgründen regelmäßig ändert und dies auch den anderen Benutzern empfehlen sollte, die er später anlegt.



3.5.1 Benutzerrollen

In der heatapp! App sind folgende Benutzerrollen verfügbar:

Benutzer:

Der Benutzer kann Räume regeln für die er Berechtigung hat. Der Benutzer hat Zugriff auf die Einstellungen "Mein Profil", "Schaltzeiten", "Design" und "Live View". Der Benutzer kann eigene Profilbilder erstellen, die der Verwalter sehen kann.

· Verwalter:

Der Verwalter kann alle Räume verwalten. Der Verwalter hat Zugriff auf alle Einstellungen, auf das Menü "heatapp! base" und das Menü "heatapp! gateway". Der Verwalter hat eingeschränkte Rechte im Bereich "Profi". Der Verwalter kann Profilbilder für die Benutzer anlegen und Raumbilder für alle erstellen.

Fachmann:

Der Fachmann hat dieselben Rechte wie der Verwalter. Der Fachmann hat darüber hinaus Zugriff auf alle Einstellungen im Bereich "Profi" (inkl. Heizungsparameter). Der Fachmann hat kein Sichtrecht auf eingebundene Bilder (Datenschutz) und kann keine Bilder erstellen.



3.6 Nachrüsten von Funkkomponenten

Das Nachrüsten von Funkkomponenten kann auf zwei Wegen erfolgen.

- Mit der heatapp! App auf einem Tablet-PC (empfohlen).
- Mit einem PC / Laptop und dem heatapp! USB-LAN Adapter.

Über die heatapp! App

Nutzen Sie zur späteren Nachrüstung weiterer Funkkomponenten möglichst die **heatapp! App** auf einem Tablet, das mit dem Heimnetzwerk des Kunden verbunden ist.

- 1. Melden Sie sich an der **heatapp! App** als Benutzer mit der Benutzerrolle "Fachmann" oder "Verwalter" an.
- 2. Wählen Sie den Bereich "Einstellungen".
- 3. Tippen Sie auf das Symbol "*Gateway*". Melden Sie sich mit dem von Ihnen vergebenem Passwort an.
- 3. Tippen Sie auf den Menüpunkt "Funkkomponenten".

Folgen Sie den Anweisungen zum Anlernen der Funkkomponenten.

Über einen PC / Laptop

Die spätere Nachrüstung weiterer Funkkomponenten über einen PC / Laptop erfolgt wie in Kapitel 3.4 "**heatapp!** Funkkomponenten" beschrieben.



HINWEIS

Das **heatapp! System** unterstützt auch Z-Wave Komponenten (z.B. Stellantriebe und Repeater) anderer Hersteller. Die Basisfunktionen dieser Fremdkomponenten können im Menü des **heatapp! gateway** unter "*Einstellungen / System / Gateway/ Funkkomponenten / Verwalten*" je nach Funktion bedient werden.

Nähere Angaben, zur Verwendung von Funkkomponenten anderer Hersteller, finden Sie in der Bedienungsanleitung unter www.heatapp.de



4 Technische Daten

4.1 heatapp! base

Montage	Wandbefestigung
Betriebssystem	Linux
Anschlüsse	
extern	• 2 x USB 2.0
	RJ45 Ethernet
 intern (Schraub- 	Netzspannung L/N/PE
klemmen)	Energieerzeuger Relais
	Energieerzeuger Bus (OpenTherm)
	Eühlereingang (optional)
Spappungsversorgung	230 V + 10 % 50 Hz
Schutzklasse	Il bei Wandmontage
Schutzart	IP 20
Absisherung	Bauseits
Roloioouagang	Potentialfreier Kontakt, maximal 230\/
Relaisausgang	/ 2A
Energieerzeuger Bus	Open Therm
Umgebungsbedingungen	
Lagertemperatur	-25 +60 °C
 Betriebstemperatur 	-10 +50 °C
Abmessungen	160 x 160 x 34 mm (LxBxH)
Gewicht	335 g
Farbe	Verkehrsweiß RAL 9016



4.2 heatapp! gateway

Montage	Tischgerät
Funksystem	
Z-Wave	Z-Wave, Static Controller
• WLAN	Integriertes WLAN-Modul 802.11b/g/n
Anschlüsse	• USB 2.0
	RJ45 Ethernet
Spannungsversorgung	Euro-Steckernetzteil 5 V, 1 A
Umgebungsbedingungen	
 Lagertemperatur 	-25 +60 °C
 Betriebstemperatur 	-10 +50 °C
Abmessungen	124 x 124 x 27,5 mm (LxBxH)
Gewicht	170 g
Farbe	Verkehrsweiß RAL 9016



5 Anhang

5.1 LEDs heatapp! base

LED	Netzwerk	Regelung
leuchtet weiß	Startsequenz Schritt 1 - Spannungsversorgung eingeschaltet	
leuchtet gelb	Startsequenz Schritt 2 - Starten des Betriebssystems	
blinkt grün	Startsequenz Schritt 3 - Netzwerk und Internetverbindung herstellen	
leuchtet grün	Netzwerk- und Internetverbindung hergestellt	Regelung betriebsbereit
leuchtet gelb	Netzwerkverbindung hergestellt, keine Internetverbindung möglich. Netzwerkkonfiguration prüfen!	—
blinkt gelb	_	Systemupdate bzw. Parameterrücksicherung wird durchgeführt.
leuchtet rot	Keine Netzwerkverbindung möglich.	Störung in der Regelung, die Störungsmeldungen können über die heatapp! App angezeigt werden
blinkt rot	Systemfehler - Update über Internet / USB erforderlich.	_
AUS	_	Systemfehler - Die Regelung arbeitet weiter nach der eingestellten Konfiguration



5.2 LEDs heatapp! gateway

LED	
leuchtet weiß	Startsequenz Schritt 1 - Spannungsversorgung eingeschaltet
leuchtet gelb	Startsequenz Schritt 2 - Starten des Betriebssystems
blinkt grün	Startsequenz Schritt 3 - Netzwerk und Internetverbindung herstellen
leuchtet grün	Netzwerk- und Internetverbindung hergestellt
leuchtet gelb	Netzwerkverbindung hergestellt, keine heatapp! base gefunden. Netzwerkkonfiguration prüfen!
leuchtet rot	Keine Netzwerkverbindung möglich. LAN: Kein Netzwerkkabel angeschlossen? WLAN: Falsche Zugangsdaten ?
blinkt rot	Systemfehler - Update über Internet / USB erforderlich.



EG-Konformitätserklärung



Die Firma EbV Elektronikbau- und Vertriebs GmbH Heisterner Weg 8-12 57299 Burbach

erklärt in alleiniger Verantwortung die Konformität des Produktes

Produktbezeichnung: Einzelraumregelung Systemregler Typ: heatapp! base

mit den nachfolgend aufgeführten Richtlinien:

EMV	EN 60730-1:2012-10
2004/108/EC	EN 60730-2-9:2011-02
Niederspannung	EN 60730-1:2012-10
2006/95/EG	EN 60730-2-9:2011-02
RoHS	
2011/65/EU	

Wir erklaren, dass das bezeichnete Produkt als selbständiges Gerät den oben angeführten Normen, Richtlinien bzw. technischen Spezifikationen entspricht.

Die technische Dokumentation steht bei der oben genannten Adresse zur Einsicht zur Verfügung.

Burbach, den 06.07.2015

Elektronikbau- und Vertriebs- GmbH

Burkhard Nöh Prokurist

Stephan Kirchhoff Entwicklungsleitung

20150607 konformitätserklärung heatapp-alle



EG-Konformitätserklärung



Die Firma EbV Elektronikbau- und Vertriebs GmbH Heisterner Weg 8-12 57299 Burbach

erklärt in alleiniger Verantwortung die Konformität des Produktes

Produktbezeichnung: Einzelraumregelung Funk Gateway Typ: heatapp! gateway

mit den nachfolgend aufgeführten Richtlinien:

EMV	EN 301-489-1 V1.9.2:2011
2004/108/EC	EN301-489-3 V1.6.1:2013
R&TTE 1999/5/EG	EN 300-220-2- V2.3.1:2010
Niederspannung 2006/95/EG	EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
RoHS 2011/65/EU	

Wir erklären, dass das bezeichnete Produkt als selbständiges Gerät den oben angeführten Normen, Richtlinien bzw. technischen Spezifikationen entspricht.

Die technische Dokumentation steht bei der oben genannten Adresse zur Einsicht zur Verfügung.

Burbach, den 06.07.2015

Elektronikbau- und Vertriebs- GmbH

Burkhard Nöh

Prokurist

Stephan Kirchhot

Entwicklungsleitung

20150607_konformitätserklärung_heatapp-alle

Die Konformitätserklärungen aller weiteren Produkte finden Sie in der jeweiligen Installationsanleitung.



© Copyright by EbV Elektronikbau und Vertriebs-GmbH Heisterner Weg 8-12 D-57299 Burbach

www.heatapp.de info@heatapp.de



The device must be disposed of as electronic waste.