

**Vitoconnect**  
**Typ OPTO2**  
**Typ OT2**

Kommunikations-Schnittstelle zur Fernüberwachung und Fernbedienung von Heizungsanlagen über das Internet, für folgende Bedieneroberflächen:

- ViCare App
- Vitoguide

## VITOCONNECT



### Sicherheitshinweise



Bitte befolgen Sie diese Sicherheitshinweise genau, um Gefahren und Schäden für Menschen und Sachwerte auszuschließen.

#### Erläuterung der Sicherheitshinweise



##### **Gefahr**

Dieses Zeichen warnt vor Personenschäden.



##### **Achtung**

Dieses Zeichen warnt vor Sach- und Umweltschäden.

##### **Hinweis**

Angaben mit dem Wort *Hinweis* enthalten Zusatzinformationen.

#### Zielgruppe

Diese Anleitung richtet sich an die Bediener der Anlage.

Einzelne Abschnitte dieser Anleitung beschreiben Tätigkeiten, die durch Fachkräfte auszuführen sind. Dieses Gerät kann auch von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, falls sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.



##### **Gefahr**

Insbesondere elektronische medizinische Hilfsmittel, z. B. Herzschrittmacher, Hörhilfen und Defibrillatoren können gestört werden durch Funksignale. Falls solche Geräte verwendet werden, ist die unmittelbare Nähe zu betriebsbereiten Funkkomponenten zu vermeiden.

#### Installieren und Einstellen

- Einstellungen und Arbeiten am Gerät nur nach Vorgaben in dieser Anleitung vornehmen.
- Elektroarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.
- Geräte nur an ordnungsgemäß installierte Steckdosen anschließen.
- Bei Arbeiten am Gerät Netzanschluss-Stecker ziehen.
- Mindestabstände einhalten, um eine zuverlässige Signalübertragung sicherzustellen.

#### Betrieb der Anlage

- Geräte nur in trockenen Innenräumen (keine Badezimmer) betreiben.
- Geräte nicht in explosionsgefährdeten Räumen betreiben.
- Geräte schützen vor:
  - Nässe
  - Staub
  - Flüssigkeiten
  - Dämpfen
  - Direkter Sonneneinstrahlung
  - Anderer direkter Wärmestrahlung
- Nach einem Stromausfall oder Neustart Status der Funkkomponenten prüfen.
- Netzteil nicht mit nassen Händen anfassen.



##### **Gefahr**

Beschädigte Geräte gefährden Ihre Sicherheit. Prüfen Sie das Gerät auf äußere Schäden. Nehmen Sie ein beschädigtes Gerät nicht in Betrieb.

#### Zusatzkomponenten und Einzelteile


Bei Austausch ausschließlich Viessmann Originalteile oder von Viessmann freigegebene Einzelteile verwenden.



##### **Gefahr**

Bei Anschluss ungeeigneter Netzteile besteht Brandgefahr. Nur mitgeliefertes Netzteil anschließen.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Sicherheit und Haftung</b>	Betriebssicherheit .....	5
	Haftung .....	5
<b>2. Zuerst informieren</b>	Entsorgung der Verpackung .....	6
	Symbole .....	6
	Fachkraft .....	6
	Bestimmungsgemäße Verwendung .....	7
	Produktinformation .....	7
	■ Datenverbindungen mit Vitoconnect, Typ OPTO2 .....	8
	■ Datenverbindungen mit Vitoconnect, Typ OT2 .....	8
	Bedienung über App .....	9
	■ ViCare App .....	9
	■  VitoGuide .....	9
<b>3. Montagevorbereitung</b>	Systemvoraussetzungen .....	10
	■ Unterstützte Regelungen .....	10
	■ IP-Netzwerk .....	10
	Montageort .....	10
	■ Vitoconnect .....	10
	■ Vitotrol 100, Typ OT1 .....	11
	■ Reichweiten .....	11
<b>4. Montageablauf</b>	Ablaufübersicht zur Montage und Inbetriebnahme .....	12
	Wandhalterung montieren .....	13
	■ Vitoconnect .....	13
	■ Vitotrol 100, Typ OT1 .....	14
	Vitoconnect, Typ OPTO2 an Wärmeerzeuger anschließen .....	14
	Vitoconnect, Typ OT2 anschließen .....	15
	■ Vitoconnect, Typ OT2 an Wärmeerzeuger anschließen .....	15
	■ Vitoconnect, Typ OT2 an Vitotrol 100 anschließen .....	16
	Gerät schließen und in Wandhalterung einsetzen .....	16
	■ Vitoconnect .....	16
	■ Vitotrol 100, Typ OT1 .....	17
	Netzanschluss Vitoconnect .....	17
<b>5. Inbetriebnahme</b>	Anzeige- und Bedienelemente .....	18
	■ Bedeutung der Anzeigen .....	19
	Netzwerkeinstellungen prüfen .....	19
	Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten .....	20
	■ Android-Betriebssystem: WLAN einrichten .....	20
	■ iOS-Betriebssystem: WLAN einrichten .....	20
<b>6. Bedienfunktionen</b>	Access-Point-Modus .....	21
	■ Access-Point-Modus aktivieren .....	21
	■ Access-Point-Modus deaktivieren .....	21
<b>7. Was ist zu tun?</b>	Maßnahmen zur Störungsbehebung .....	22
	Vitoconnect neu starten .....	23
	Werkseitige Einstellung wiederherstellen .....	23
	Wartungsmodus .....	23
	■ Wartungsmodus aktivieren .....	23
	■ Wartungsmodus deaktivieren .....	23
	WLAN einrichten nach Austausch des Routers .....	23
<b>8. Instandhaltung</b>	Software-Update .....	25
	Wartung .....	25
	Reinigung .....	25
<b>9. Einzelteillisten</b>	Bestellung von Einzelteilen .....	27
	Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OPTO2 .....	28

	Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OT2 .....	30
<b>10. Technische Daten</b>	.....	32
<b>11. Anhang</b>	Entsorgungshinweise .....	33
	■ Entsorgung der Verpackung .....	33
	■ Endgültige Außerbetriebnahme und Entsorgung der Heizungsanlage .....	33
<b>12. Zertifizierung</b>	.....	34
<b>13. Stichwortverzeichnis</b>	.....	35

## Betriebssicherheit

Die Vitoconnect ermöglicht die Kommunikation über das Internet zwischen folgenden Komponenten und dem Viessmann Server:

- Vitotronic Regelung (Optolink-Schnittstelle)
- Wärmeerzeuger mit Open-Therm-Schnittstelle

Der Funktionsumfang steht nur dann zur Verfügung, falls folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Vitotronic Regelungen, die Wärmeerzeuger mit Open-Therm-Schnittstelle **und** die Vitoconnect müssen korrekt angeschlossen und konfiguriert sein.
- Die Vitoconnect ist über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden.
- Der Internetzugang muss jederzeit zur Verfügung stehen.

- Die Benutzerregistrierung wurde durchgeführt: Siehe Seite 20.
- Damit auch bei Netzausfall Meldungen versendet werden können, empfehlen wir die Netzversorgung der Vitoconnect und des WLAN-Routers über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung herzustellen.

### Hinweis

- *Die Heizungsanlage und die Funktionsfähigkeit der Meldewege müssen in regelmäßigen Abständen geprüft werden.*
- *Zur weiteren Erhöhung der Betriebssicherheit von der Heizungsanlage empfehlen wir, ergänzende Maßnahmen zu planen, z. B. zum Frostschutz oder zur Überwachung von Wasserschäden.*

## Haftung

Es besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare oder unmittelbare andere Folgeschäden, die aus der Benutzung der Vitoconnect, des Viessmann Servers oder der Software entstehen sowie für Schäden aus unsachgemäßer Verwendung.

Die Haftung ist auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt, falls eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht.

Die Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder wenn eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz besteht.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Viessmann, die in der jeweils aktuellen Viessmann Preisliste enthalten sind.

Für die Nutzung von ViCare oder Vitoguide gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen.

Push-Benachrichtigungen und E-Mail-Dienste sind Dienstleistungen von Netzbetreibern, für die Viessmann nicht haftet. Insoweit gelten die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Netzbetreiber.

## Entsorgung der Verpackung








Verpackungsabfälle gemäß den gesetzlichen Festlegungen der Verwertung zuführen.

**DE:** Nutzen Sie das von Viessmann organisierte Entsorgungssystem.


**AT:** Nutzen Sie das gesetzliche Entsorgungssystem ARA (Altstoff Recycling Austria AG, Lizenznummer 5766).

**CH:** Verpackungsabfälle werden vom Heizungs-/ Lüftungsfachbetrieb entsorgt.

## Symbole

Symbol	Bedeutung
	Verweis auf anderes Dokument mit weiterführenden Informationen
	Arbeitsschritt in Abbildungen: Die Nummerierung entspricht der Reihenfolge des Arbeitsablaufs.
	Warnung vor Sach- und Umweltschäden
	Spannungsführender Bereich
	Besonders beachten.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bauteil muss hörbar einrasten.</li> <li>oder</li> <li>▪ Akustisches Signal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neues Bauteil einsetzen.</li> <li>oder</li> <li>▪ In Verbindung mit einem Werkzeug: Oberfläche reinigen.</li> </ul>
	Bauteil fachgerecht entsorgen.
	Bauteil in geeigneten Sammelstellen abgeben. Bauteil <b>nicht</b> im Hausmüll entsorgen.

## Fachkraft

 Tätigkeiten, die nur die Fachkraft ausführen darf, sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Elektroarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Vitoconnect Produkte sind bestimmungsgemäß ausschließlich in Verbindung mit den elektronischen Regelungen und Steuerungen der hierfür unterstützten Viessmann Wärme- und Stromerzeuger zu installieren und zu betreiben.

Vitoconnect Produkte sind ausschließlich für den Betrieb in Gebäuden des Wohn- und Geschäftsbereichs vorgesehen. Fehlgebrauch der Geräte ist untersagt und führt zum Haftungsausschluss (z. B. gewerbliche oder industrielle Verwendung zu einem anderen Zweck als zur Steuerung und Regelung).

Die den Produkten beiliegenden sowie online bereitgestellten Montage-, Service- und Bedienungsanleitungen sind zu berücksichtigen.

Vitoconnect Produkte sind ausschließlich für die Überwachung, Bedienung und Optimierung der Anlagen, mit den hierfür in den Produktdrucksachen festgelegten Bedieneroberflächen und Kommunikations-Schnittstellen, zu verwenden. Bei den Kommunikations-Schnittstellen ist bauseits sicherzustellen, dass für alle verwendeten Übertragungsmedien die in den Produktunterlagen festgelegten Systemvoraussetzungen zu jedem Zeitpunkt vorhanden bzw. erfüllt sind (z. B. erforderliche WLAN-Verbindung zu einem WLAN-Router).

Für die Spannungsversorgung sind ausschließlich die hierfür festgelegten Komponenten einzusetzen (z. B. Steckernetzteile).

### **Hinweis**

*Die Geräte sind ausschließlich für den häuslichen oder haushaltsähnlichen Gebrauch vorgesehen, d. h. auch nicht eingewiesene Personen können die Geräte sicher bedienen.*

## Produktinformation

Vitoconnect ist eine Internet-Schnittstelle zur Wandmontage, welche mit der Kesselkreisregelung der Wärmeerzeuger kommuniziert.

- Die Vitoconnect, Typ OPTO2 ist einsetzbar für Einkesselanlagen mit Optolink-Schnittstelle.
- Die Vitoconnect, Typ OT2 ist einsetzbar für Einkesselanlagen mit Open-Therm-Schnittstelle.

Mit Vitoconnect wird das Fernbedienen von Heizungsanlagen über Internet ermöglicht. Einstellungen und Abfragen erfolgen über die ViCare App. Die Fernbedienung der Heizungsanlage durch die Fachkraft erfolgt alternativ über Vitoguide.

### Datenverbindungen mit Vitoconnect, Typ OPTO2

Nur in Verbindung mit Wärmeerzeugern mit Optolink-Schnittstelle

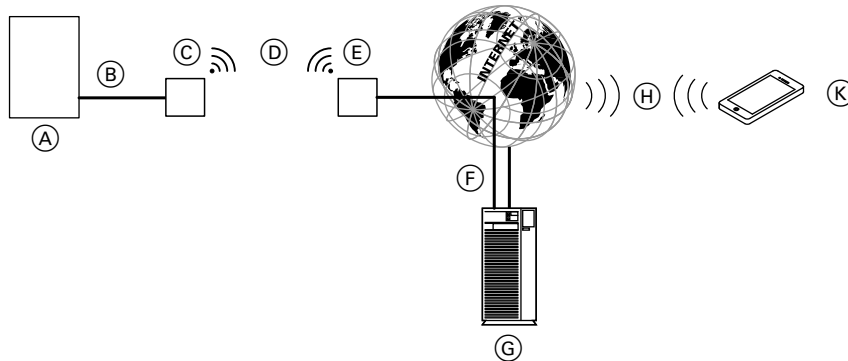


Abb. 1

- (A) Wärmeerzeuger mit Regelung
- (B) Verbindungsleitung Optolink
- (C) Vitoconnect, Typ OPTO2
- (D) WLAN
- (E) WLAN-Router (bauseits)
- (F) Sichere Internetverbindung zum Viessmann Server
- (G) Viessmann Server
- (H) Mobilfunknetz oder WLAN-Verbindung
- (K) Smartphone

### Datenverbindungen mit Vitoconnect, Typ OT2

Nur in Verbindung mit Wärmeerzeugern mit Open-Therm-Schnittstelle

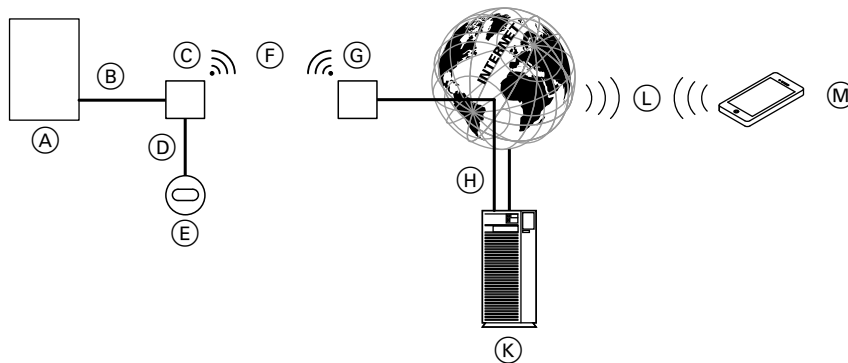


Abb. 2

- (A) Wärmeerzeuger mit Regelung
- (B) Verbindungsleitung Open Therm
- (C) Vitoconnect, Typ OT2
- (D) Verbindungsleitung Open Therm
- (E) Vitotrol 100, Typ OT1 (optional)
- (F) WLAN
- (G) WLAN-Router (bauseits)
- (H) Sichere Internetverbindung zum Viessmann Server
- (K) Viessmann Server
- (L) Mobilfunknetz oder WLAN-Verbindung
- (M) Smartphone



## Bedienung über App

### ViCare App

Sie können Ihre Heizungsanlage über das Internet per App fernbedienen.

Weitere Informationen: Siehe **www.vicare.info** oder im App Store und Google Play Store.



### Vitoguide

Nur für den Fachbetrieb

Ihre Heizungsanlage kann durch Ihren Fachbetrieb fernüberwacht werden. Dafür benötigt Ihr Fachbetrieb eine Servicefreigabe.

Weitere Informationen: Siehe **www.viessmann.com/vitoguide** oder im App Store und Google Play Store.

## Systemvoraussetzungen

### Unterstützte Regelungen

Aktuelle Übersicht der unterstützten Regelungen:  
 Siehe [www.viessmann.com/vitocconnect](http://www.viessmann.com/vitocconnect).

### IP-Netzwerk

#### Systemvoraussetzungen

- WLAN-Router mit aktiviertem WLAN. Der WLAN-Router muss durch ein ausreichend sicheres WPA2-Passwort geschützt sein. Von unverschlüsselten Verbindungen der Vitoconnect zum WLAN-Router wird abgeraten.
- Internetanschluss mit „Flatrate“ (zeit- und datenvolumenunabhängiger Pauschaltarif) mit hoher Verfügbarkeit, d. h. die Vitoconnect ist dauerhaft mit dem Viessmann Server verbunden.
- Dynamische IP-Adressierung (DHCP, Auslieferungszustand) im Netzwerk (WLAN), **vor** Inbetriebnahme bauseits durch IT-Fachkraft prüfen lassen, ggf. einrichten.
- Routing- und Sicherheitsparameter im IP-Netzwerk (LAN) festlegen: Port 80, Port 123, Port 443 und Port 8883 für direkte ausgehende Verbindungen freigeben. **Vor** Inbetriebnahme bauseits durch IT-Fachkraft prüfen lassen, ggf. einrichten.

#### Hinweis

*Im Betrieb stellt die Vitoconnect eine sichere Internetverbindung zum Viessmann Server her. Verbindungen der Vitoconnect mit anderen Servern sind nicht möglich.*

#### Benutzerkonto

Unabhängig vom Bediengerät ist für den Betrieb einer Vitoconnect ein gültiges Benutzerkonto am Viessmann Server erforderlich. Die Registrierung hierfür erfolgt automatisch bei der Inbetriebnahme über die ViCare App: Siehe Seite 20.

#### Bediengerät für ViCare App

Die ViCare App unterstützt Endgeräte mit folgenden Betriebssystemen:

- Apple iOS
- Google Android

#### Hinweis

- *Kompatible Versionen:* Siehe App Store oder Google Play Store.
- *Weitere Informationen:* Siehe [www.vicare.info](http://www.vicare.info)

#### Meldeziele

Endgerät zum Empfang von E-Mail, z. B. Computer, Smartphone oder Tablet-PC.

## Montageort

### Vitocconnect

#### Montageart: Wandmontage

- Montage nur innerhalb geschlossener Gebäude
- Der Montageort muss trocken und frostfrei sein.
- Umgebungstemperaturen zwischen +5 und +40 °C gewährleisten.
- Abstand zum Wärmeerzeuger min. 0,3 m und max. 2,5 m
- Schuko-Steckdose 230 V/50 Hz oder  
 US/CA: Steckdose 120 V/60 Hz  
 max. 1,5 m neben Montageort
- Internetzugang mit ausreichendem WLAN-Signal

#### Hinweis

*Das WLAN-Signal kann durch handelsübliche WLAN-Repeater verstärkt werden.*

#### Hinweis

- *Beachten Sie die Längen der beiliegenden Anschlussleitungen bei der Wahl des Montageorts.*
- *Wählen Sie den Abstand zwischen Vitoconnect und WLAN-Router so gering wie möglich, um eine gute WLAN-Verbindung sicherzustellen.*

Anschlussleitungen	Länge
Steckernetzteil mit Anschlussleitung	1,5 m
Verbindungsleitung Optolink oder Open Therm zum Anschluss Vitoconnect an Kesselkreisregelung	3 m

**Montageort** (Fortsetzung)**Vitotrol 100, Typ OT1****Montageart: Wandmontage**

- Im Hauptwohnraum an einer Innenwand, ca. 1,5 m vom Fußboden
- Der Montageort muss trocken und frostfrei sein.
- Umgebungstemperaturen zwischen 0 und +40 °C gewährleisten.
- Nicht in unmittelbarer Nähe von Fenstern und Türen
- Nicht über Heizkörpern
- Nicht in Regalen, Nischen usw.
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen (direkte Sonneneinstrahlung, Kamin, Fernsehgerät usw.)

**Reichweiten**

Die Reichweite von WLAN-Verbindungen kann durch Wände, Decken und Einrichtungsgegenstände reduziert werden. Die Stärke des WLAN-Signals verringert sich, der Empfang kann gestört werden.

**Hinweis**

*Um eine gute WLAN-Verbindung sicherzustellen, empfehlen wir den Abstand zwischen Vitoconnect und WLAN-Router so gering wie möglich zu wählen.*

**Reduzierung der Reichweite:**

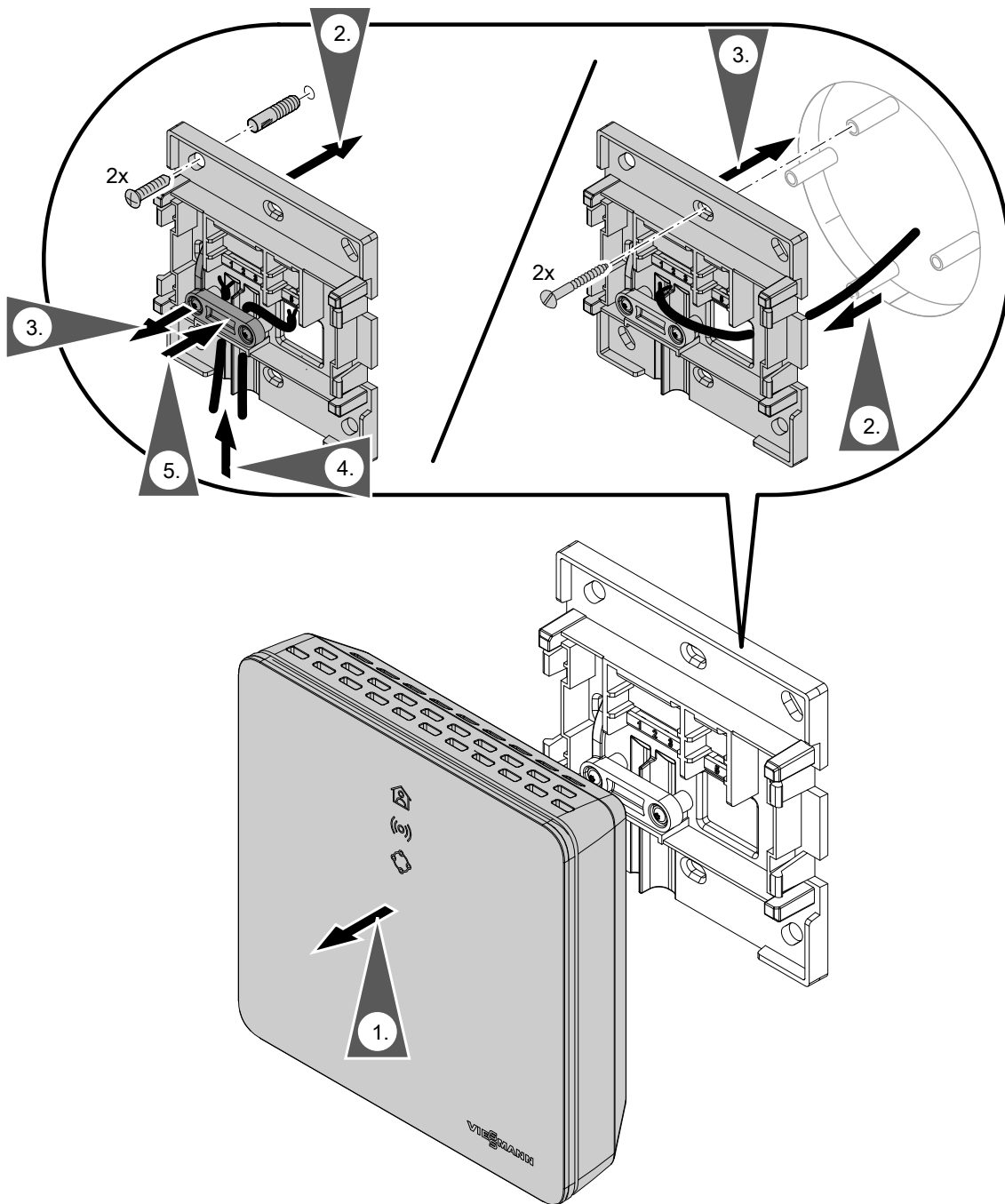
- WLAN-Signale werden auf dem Weg vom Sender zum Empfänger **gedämpft**, z. B. durch Luft und beim Durchdringen von Wänden.
- WLAN-Signale werden **reflektiert** durch metallische Teile, z. B. Armierungen in Wänden, Metallfolien von Wärmedämmungen und metallbedampftes Wärmeschutzglas.
- WLAN-Signale werden **abgeschottet** durch Versorgungsblöcke und Aufzugsschächte.
- WLAN-Signale werden durch Geräte **gestört**, die ebenfalls mit hochfrequenten Signalen arbeiten. Abstand zu diesen Geräten **min. 2 m**:
  - Computer
  - Audio- und Videoanlagen
  - Funksignale
  - Elektronische Trafos
  - Vorschaltgeräte

## Ablaufübersicht zur Montage und Inbetriebnahme

Arbeitsschritte		Verantwortlicher	Seite	
			Typ OPT02	Typ OT2
<b>Montage</b>				
1	Systemvoraussetzungen prüfen.	Heizungsfachbetrieb IT-Fachkraft	10	10
2	Wandhalterung für Vitoconnect montieren.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	13	13
3	Wandhalterung Vitotrol 100 montieren.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	—	14
4	Vitoconnect mit Wärmeerzeuger verbinden.	Heizungsfachbetrieb	—	15
		Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	14	—
5	Vitoconnect und Vitotrol 100 verbinden.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	—	16
6	Vitoconnect in Wandhalterung einsetzen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	16	16
7	Vitotrol 100 in Wandhalterung einsetzen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	—	17
8	Netzanschluss Vitoconnect herstellen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	17	17
<b>Inbetriebnahme</b>				
9	Netzwerkeinstellungen prüfen.	IT-Fachkraft	19	19
10	Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	20	20

Wandhalterung montieren

Vitoconnect



Montage

Abb. 3

**Vitotrol 100, Typ OT1**

Nur in Verbindung mit Vitoconnect, Typ OT2

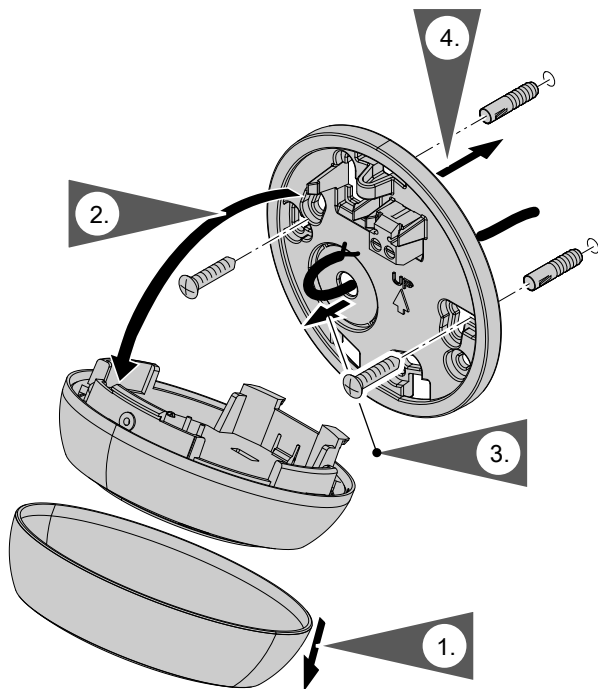


Abb. 4

**Vitoconnect, Typ OPTO2 an Wärmeerzeuger anschließen**

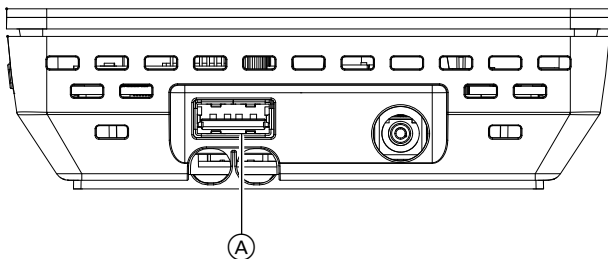


Abb. 5

1. Stecken Sie den USB-Stecker der Verbindungsleitung Optolink/USB in den Anschluss (A) der Vitoconnect.

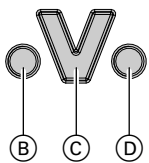


Abb. 6

2. Verbinden Sie den Optolink-Stecker der Verbindungsleitung Optolink/USB mit der Optolink-Schnittstelle (C) an der Regelung des Wärmeerzeugers.



**Anschluss am Wärmeerzeuger**  
Bedienungsanleitung des Wärmeerzeugers

- (B) Störungsanzeige
- (C) Optolink-Schnittstelle
- (D) Betriebsanzeige

**Vitoconnect, Typ OT2 anschließen****Vitoconnect, Typ OT2 an Wärmeerzeuger anschließen**1. 

Verbindungsleitung Open Therm am Wärmeerzeuger anschließen.



Montageanleitung- und Serviceanleitung  
Wärmeerzeuger

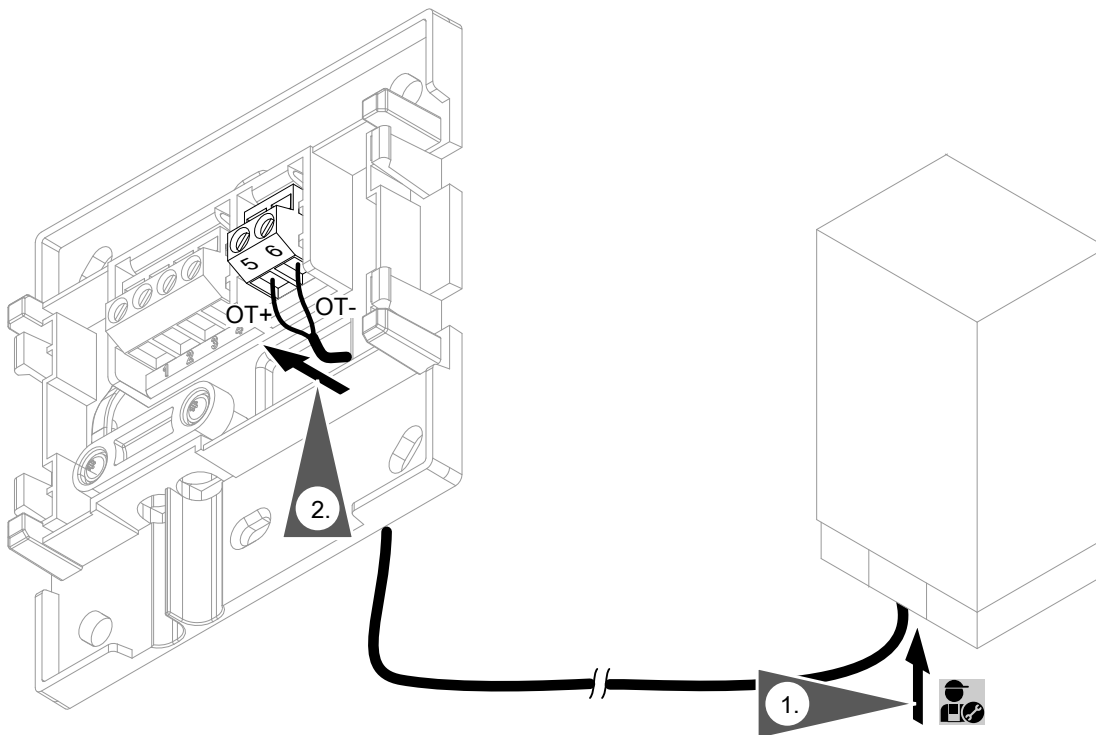


Abb. 7

## Montageablauf

### Vitoconnect, Typ OT2 anschließen (Fortsetzung)

#### Vitoconnect, Typ OT2 an Vitotrol 100 anschließen

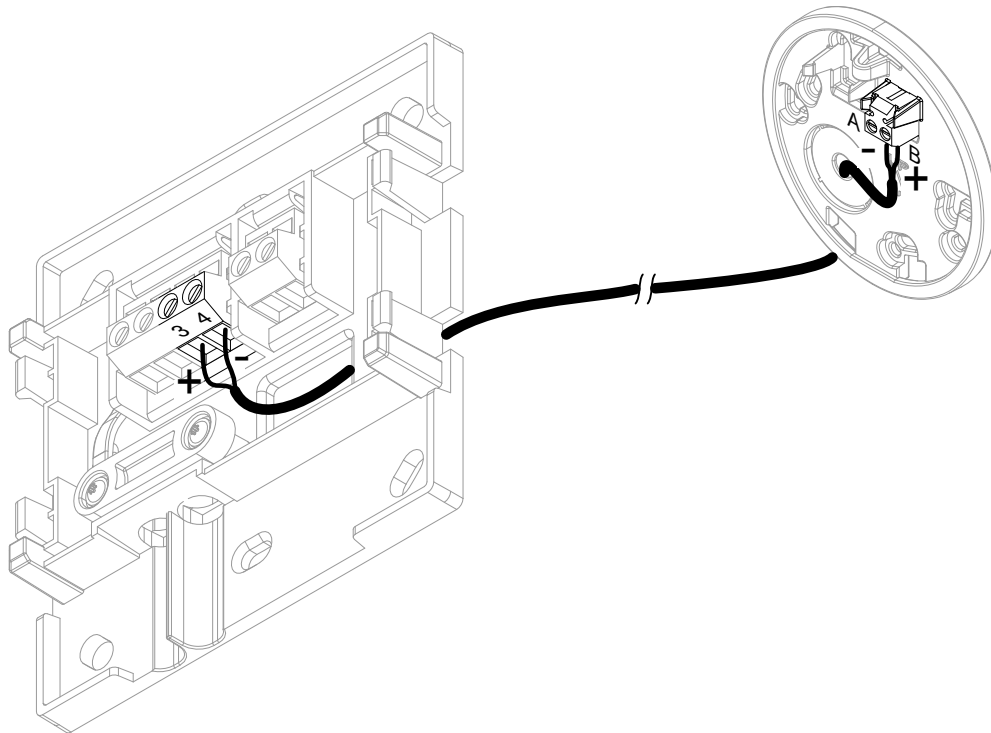


Abb. 8

### Gerät schließen und in Wandhalterung einsetzen

#### Vitoconnect

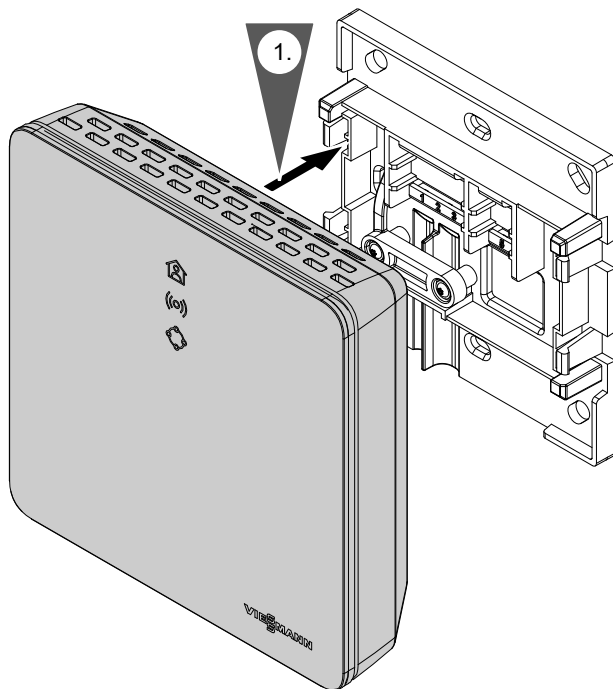


Abb. 9



## Gerät schließen und in Wandhalterung einsetzen (Fortsetzung)

### Vitotrol 100, Typ OT1

Nur in Verbindung mit Vitoconnect, Typ OT2.

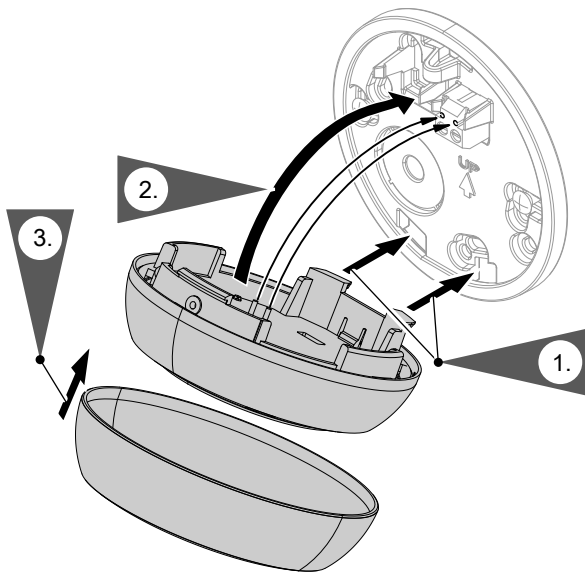


Abb. 10

## Netzanschluss Vitoconnect

Die fest installierte Schuko-Steckdose für das Steckernetzteil muss sich in der Nähe des Geräts befinden und frei zugänglich sein. Bauseitige Absicherung der Steckdose: Max. 16 A (US, CA: Max. 20 A).

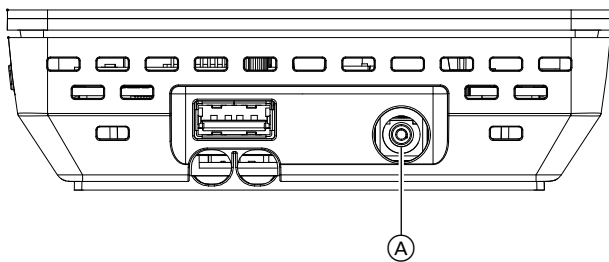


Abb. 11

1. Stecken Sie den Hohlstecker des Steckernetzteils in den Anschluss (A) der Vitoconnect.
2. Stecken Sie das Steckernetzteil für Vitoconnect in die Steckdose.

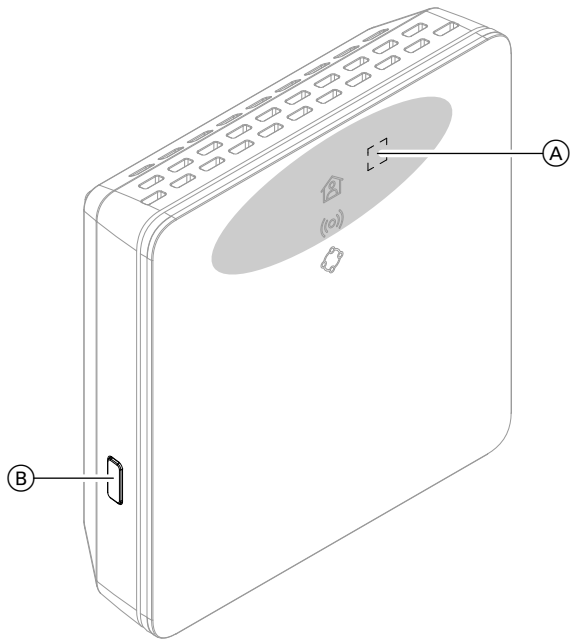







Abb. 12

- Ⓐ Bedientaster
- Ⓑ Reset-Taster
- 🏠 LED zeigt den aktuellen Betriebszustand.
- 📶 LED zeigt Zustand der Kommunikation mit dem WLAN-Server und dem Viessmann Server.
- 🔄 LED zeigt System-Funktionen und Kommunikation zum Wärmeerzeuger (Wartungsmodus, Neustart, Update, Fehler).

■ = Betätigungsbereich des Bedientasters Ⓐ

## Anzeige- und Bedienelemente (Fortsetzung)

### Bedeutung der Anzeigen

LED  – Betriebszustand	
Leuchtet weiß.	Erfolgreicher Verbindungsaufbau Vitoconnect zum Wärmeerzeuger und zum Viessmann Server: Raumbeheizung nach Zeitprogramm
LED  – Kommunikation mit dem WLAN und dem Viessmann Server	
Leuchtet grün.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vitoconnect startet.</li> <li>Oder</li> <li>▪ Access-Point-Modus ist aktiv.</li> </ul>
Pulsiert gelb.	Verbindungsaufbau Vitoconnect zum WLAN-Router fehlgeschlagen: Siehe Seite 22.
Leuchtet gelb.	Keine Verbindung zum Internet: Siehe Seite 22.
Leuchtet rot.	Verbindungsaufbau Vitoconnect zum Viessmann Server fehlgeschlagen: Siehe Seite 22.
LED  – System-Funktionen und Kommunikation zum Wärmeerzeuger	
Pulsiert grün.	Verbindungsaufbau Vitoconnect zu weiteren möglichen Geräten
Leuchtet grün.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vitoconnect startet.</li> <li>Oder</li> <li>▪ Eine neue Software wird installiert.</li> </ul> <p><b>!</b> <b>Achtung</b> Vitoconnect nicht beschädigen. Während der Installation der Software Vitoconnect <b>nicht</b> vom Stromnetz trennen.</p>
Blinkt gelb.	Kommunikationsfehler zur Vitotrol 100, Typ OT1: Siehe Seite 22.
Blinkt schnell gelb.	Keine Verbindung zum Wärmeerzeuger: Siehe Seite 22.
Pulsiert rot.	Wartungsmodus (keine Datenübertragung an den Viessmann Server): Siehe Seite 23.
Blinkt rot.	Vitoconnect ist bereit, um in den Auslieferungszustand zurückgesetzt zu werden: Siehe Seite 22.
Leuchtet rot.	Fehler an der Regelung des Wärmeerzeugers: Siehe Seite 22.
LED  und  – Fehler Software oder Hardware	
Blinken schnell rot.	Fehler Software oder Hardware: Siehe Seite 22.

#### Hinweis

*Pulsieren langsam:* Die LED leuchtet 1-mal alle 4 Sekunden hell und dunkler.

*Pulsieren:* Die LED leuchtet 1-mal jede Sekunde hell und dunkler.

*Blinken:* Die LED ist 1-mal jede Sekunde an.


*Blinken schnell:* Die LED ist 2-mal jede Sekunde an.

### Netzwerkeinstellungen prüfen

Folgende Einstellungen am WLAN-Router durch eine IT-Fachkraft prüfen, ggf. anpassen lassen:

- Dynamische IP-Adressierung muss eingestellt sein.
- Port 80, Port 123, Port 443 und Port 8883 müssen für ausgehende Verbindungen freigegeben sein.

### Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten

1. Laden Sie die ViCare App aus dem App Store oder Google Play Store herunter und installieren Sie diese.
2. Starten Sie die ViCare App und tippen Sie auf „**Account erstellen**“.
3. Folgen Sie den Anweisungen in der ViCare App.
4. Scannen Sie den QR-Code.  
Oder  
Geben Sie „**S/N**“ und „**ID**“ ein.
5. Richten Sie das WLAN der Vitoconnect ein: Siehe folgende Kapitel.
6. Verbinden Sie die Vitoconnect mit Ihrem Heimnetzwerk.  
Die Vitoconnect und die ViCare App sind eingerichtet, wenn die LED  weiß leuchtet: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

#### **Hinweis**

QR-Code, „**S/N**“ und „**ID**“: Siehe beiliegender Aufkleber Vitoconnect.

### Android-Betriebssystem: WLAN einrichten

Automatischer Verbindungsaufbau mit WLAN  
„**VITOCONNECT-<xxxx>**“.

### iOS-Betriebssystem: WLAN einrichten

1. Rufen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN „**VITOCONNECT-<xxxx>**“.  
Es folgt eine Passwortabfrage.
3. Fügen Sie das WPA2-Passwort aus der Zwischenablage ein.

#### **Hinweis**

Das WPA2-Passwort befindet sich automatisch in der Zwischenablage.

## Access-Point-Modus

Im Access-Point-Modus können Open-Source-Lizenzen abgefragt werden und Einstellungen des WLAN-Routers vorgenommen werden.

Aktivieren Sie den Access-Point-Modus, z. B. nach dem Austausch des WLAN-Routers.

### Access-Point-Modus aktivieren

Drücken Sie den Bedientaster **(A)** länger als 5 Sekunden, allerdings nicht länger als 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

LED **(o)** leuchtet grün:

Access-Point-Modus ist aktiv.

### Access-Point-Modus deaktivieren

1. Der Access-Point-Modus wird nach 5 Minuten automatisch deaktiviert.  
Oder
2. Drücken Sie erneut den Bedientaster **(A)** länger als 5 Sekunden, allerdings nicht länger als 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED **(o)** leuchtet nicht mehr.  
Access-Point-Modus ist deaktiviert.

#### **Hinweis**



*Bei der Erstinbetriebnahme wird der Access-Point-Modus automatisch aktiviert, sobald Sie das Steckernetzteil einstecken. Der Access-Point-Modus bleibt solange aktiv, bis die Inbetriebnahme der Vitoconnect abgeschlossen ist. Ein manuelles Deaktivieren des Access-Point-Modus ist nicht erforderlich.*

## Was ist zu tun?

### Maßnahmen zur Störungsbehebung

Störungen an der Vitoconnect werden durch verschiedene LED-Anzeigen signalisiert: Siehe Seite 18.

#### Störungen mit LED-Anzeige

	Art der Störung und Maßnahmen
<b>LED (∞)</b>	
Pulsiert gelb.	<b>Verbindungsaufbau Vitoconnect zum WLAN-Router fehlgeschlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prüfen Sie das Passwort bei der WLAN-Inbetriebnahme.</li> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe Seite 23.</li> </ul>
Leuchtet gelb. Oder Leuchtet rot.	<b>Keine Verbindung zum Internet oder Keine Verbindung zum Viessmann Server</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine WLAN-Verbindung                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prüfen Sie die Netzwerkeinstellung bei der WLAN-Inbetriebnahme.</li> <li>– Prüfen Sie das Passwort bei der WLAN-Inbetriebnahme.</li> </ul> </li> <li>▪ WLAN-Signalstärke zu gering                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ändern Sie den Montageort der Vitoconnect: Siehe Seite 10.</li> </ul> </li> <li>▪ WLAN-Verbindung besteht aber keine Internetverbindung.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prüfen Sie die Internetverbindung mit anderem Teilnehmer, z. B. Laptop. Falls auch mit anderen Teilnehmern keine Internetverbindung möglich ist, lassen Sie die Netzwerkeinstellungen von einer IT-Fachkraft prüfen.</li> </ul> </li> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe Seite 23.</li> </ul>
Blinkt schnell rot.	<b>Fehler Software oder Hardware</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe 23.</li> <li>▪ Tauschen Sie ggf. die Vitoconnect aus.</li> </ul>
<b>LED </b>	
Blinkt gelb.	<b>Kommunikationsfehler zur Vitotrol 100, Typ OT1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prüfen Sie die Verbindungsleitung Open Therm zur Vitotrol 100, Typ OT1: Siehe Seite 16.</li> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe Seite 23.</li> </ul>
Blinkt schnell gelb.	<b>Keine Verbindung zum Wärmeerzeuger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prüfen Sie die Steckverbindungen (Optolink, USB).</li> <li>▪ Prüfen Sie die Verbindungsleitungen (Open Therm, Optolink).</li> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe Seite 23.</li> </ul>
Pulsiert rot.	<b>Wartungsmodus (keine Datenübertragung zum Viessmann Server)</b> Deaktivieren Sie den Wartungsmodus: Siehe Seite 23.
Blinkt schnell rot.	<b>Fehler Software oder Hardware</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Starten Sie die Vitoconnect neu: Siehe Seite 23.</li> <li>▪ Tauschen Sie ggf. die Vitoconnect aus.</li> </ul>
Leuchtet rot.	<b>Störung an der Regelung des Wärmeerzeugers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beachten Sie die Meldung in der ViCare App.</li> <li>▪  Montage- und Serviceanleitung des Wärmeerzeugers</li> </ul>
<b>Störungen ohne LED-Anzeige</b>	
<b>Störung</b>	<b>Maßnahmen</b>
Alle Anzeigen an der Vitoconnect sind aus.	Prüfen Sie den Netzanschluss und das Steckernetzteil der Vitoconnect.

## Vitoconnect neu starten

Nach einer Störungsbehebung benötigt die Vitoconnect einen Neustart.

Drücken Sie gleichzeitig den Reset-Taster (B) und den Bedientaster (A) für ca. 15 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

- LED (⦿) und (◊) leuchten grün: Der Startvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.
- LED (⌂) leuchtet weiß: Die Vitoconnect ist betriebsbereit.

## Werkseitige Einstellung wiederherstellen

Sie können alle geänderten Werte in die werkseitige Einstellung zurücksetzen.

1. Drücken Sie den Reset-Taster (B) min. 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED (◊) blinkt rot.
2. Drücken Sie erneut den Reset-Taster (B) innerhalb von 5 Sekunden.  
LED (◊) leuchtet nicht mehr.  
Die Vitoconnect startet neu.

## Wartungsmodus

Mit dieser Funktion wird die Übertragung von Meldungen der Heizungsanlage an den Viessmann Server unterdrückt, z. B. während Wartungsarbeiten an der Heizungsanlage.

### Wartungsmodus aktivieren

Drücken Sie den Reset-Taster (B) ca. 5 Sekunden bis 15 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

LED (◊) pulsiert rot.

Der Wartungsmodus ist aktiviert.

### Wartungsmodus deaktivieren

1. Der Wartungsmodus wird nach 8 Stunden automatisch deaktiviert.  
Oder
2. Drücken Sie erneut den Reset-Taster (B) ca. 5 Sekunden bis 15 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED (◊) leuchtet nicht mehr.  
Der Wartungsmodus ist deaktiviert.

## WLAN einrichten nach Austausch des Routers

1. Aktivieren Sie den Access-Point-Modus der Vitoconnect: Siehe Seite 21.
2. Rufen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones auf.
3. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN „VITOCONNECT-**<xxxx>**“.
4. Geben Sie das WPA2-Passwort ein.  
**Hinweis**  
Das WPA2-Passwort befindet sich auf dem beiliegenden Aufkleber.
5. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone mit dem Internetbrowser <http://vitoconnect.gateway>

Was ist zu tun?


## WLAN einrichten nach Austausch des Routers (Fortsetzung)

6. Wählen Sie auf der Startseite „**Select Router**“.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf der Internetseite.
8. Der Access-Point-Modus wird nach 5 Minuten automatisch deaktiviert.  
Oder  
Deaktivieren Sie den Access-Point-Modus der Vitoconnect manuell: Siehe Seite 21.



## Software-Update

Falls ein neues Software-Update zur Verfügung steht, wird dieses automatisch heruntergeladen.

LED  leuchtet während des Updates grün. Dieser Vorgang kann bis zu 5 Minuten dauern. Nach erfolgreich abgeschlossenem Update startet die Vitoconnect neu.

## Wartung

Die Vitoconnect ist wartungsfrei.


## Reinigung

Die Geräteoberflächen können Sie mit einem Mikrofasertuch reinigen. Keine Reinigungsmittel verwenden.



## Bestellung von Einzelteilen

Zur Bestellung von Einzelteilen sind folgende Angaben erforderlich:

- Bestell-Nr. (siehe Typenschild )
- Positionsnummer des Einzelteils (aus dieser Einzelteilliste)

Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OPTO2

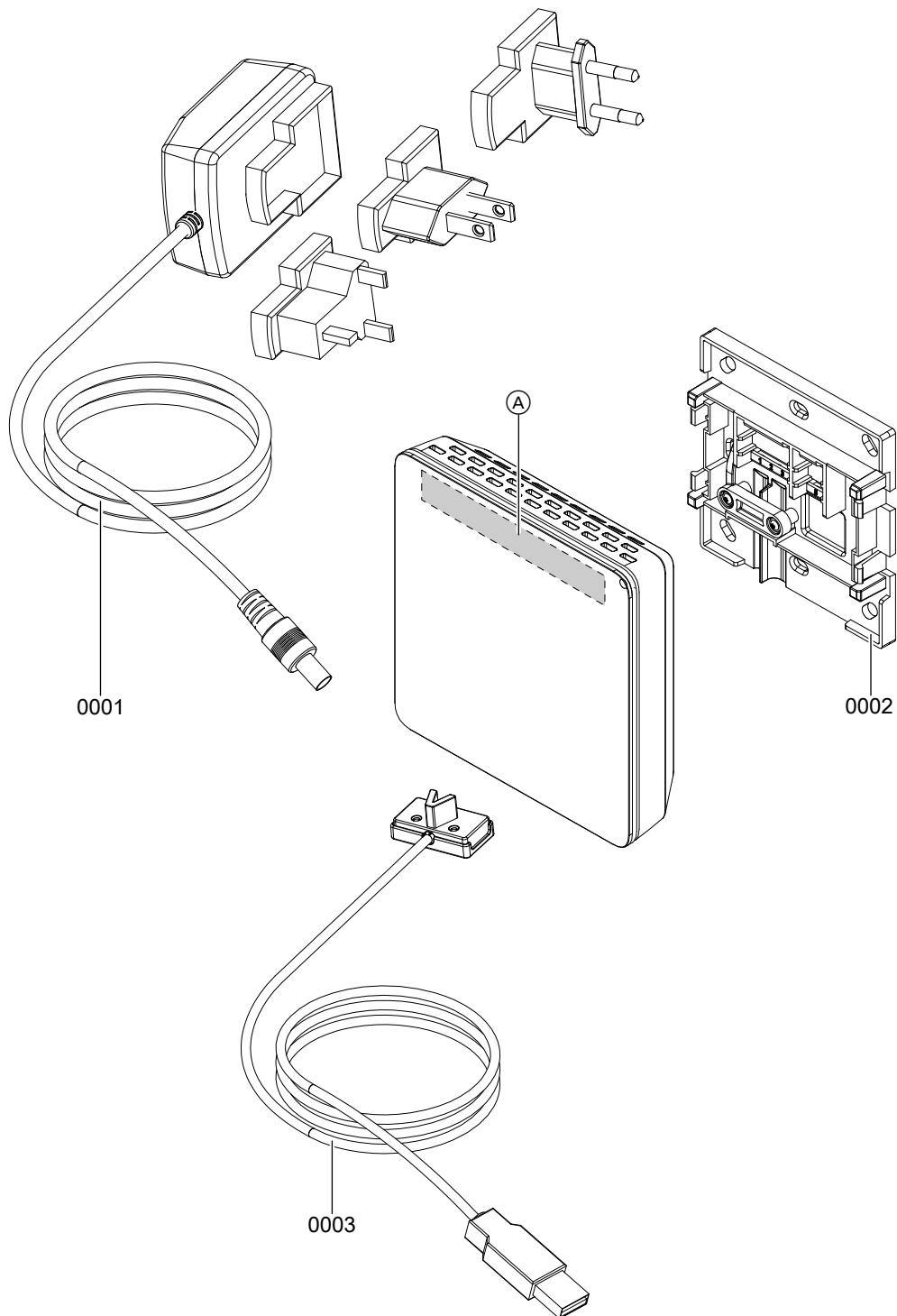


Abb. 13

- Ⓐ Typenschild Vitoconnect (auf der Rückseite der Vitoconnect)

**Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OPTO2** (Fortsetzung)

<b>Pos.</b>	<b>Einzelteil</b>
0001	Steckernetzteil
0002	Wandhalterung
0003	Anschlussleitung USB/Optolink

Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OT2

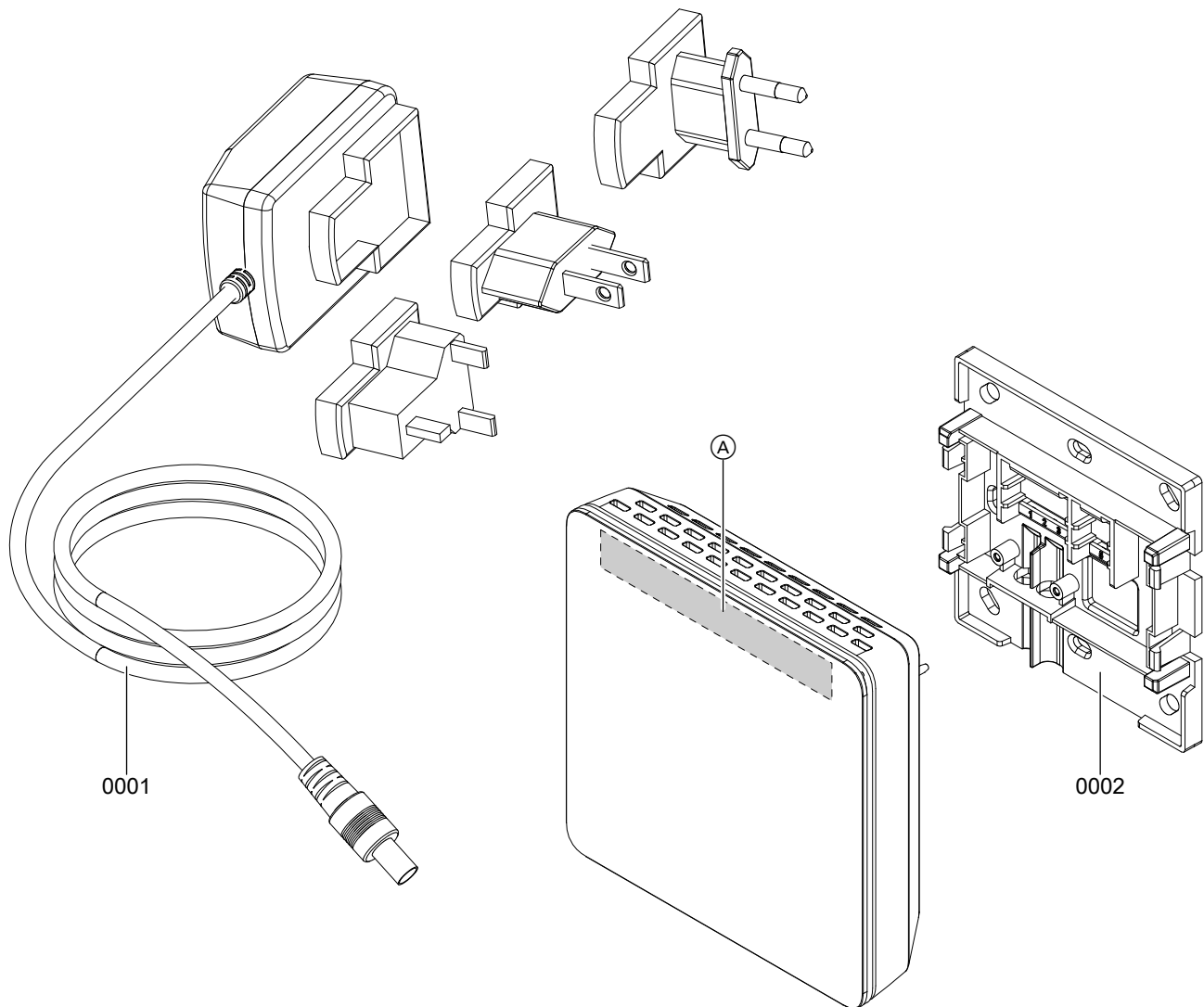


Abb. 14

- Ⓐ Typenschild Vitoconnect (auf der Rückseite der Vitoconnect)

**Einzelteilliste Vitoconnect, Typ OT2** (Fortsetzung)

<b>Pos.</b>	<b>Einzelteil</b>
0001	Steckernetzteil
0002	Wandhalterung

## Technische Daten

### Vitoconnect

Nennspannung	12 V $\overline{=}$
WLAN-Frequenz	2,4 GHz
WLAN-Verschlüsselung	Unverschlüsselt oder WPA2
Frequenzband	2400,0 bis 2483,5 MHz
Max. Sendeleistung	0,1 W (e.i.r.p.)
Internetprotokoll	IPv4
IP-Zuweisung	DHCP
Nennstrom	0,5 A
Leistungsaufnahme	5,5 W
Schutzklasse	III
Schutzart	IP 20 D gemäß EN 60529
Zulässige Umgebungstemperatur	
▪ Betrieb	5 bis +40 °C Verwendung in Wohn- und Heizräumen (normale Umgebungsbedingungen)
▪ Lagerung und Transport	-20 bis +60 °C

### Steckernetzteil

Nennspannung	100 bis 240 V $\sim$
Nennfrequenz	50/60 Hz
Ausgangsspannung	12 V $\overline{=}$
Ausgangsstrom	1 A
Schutzklasse	II
Zulässige Umgebungstemperatur	
▪ Betrieb	5 bis +40 °C Verwendung in Wohn- und Heizräumen (normale Umgebungsbedingungen)
▪ Lagerung und Transport	-20 bis +60 °C

### Vitotrol 100, Typ OT1

Spannungsversorgung	Über Verbindungsleitung Open Therm
Schutzart	IP 20
Zulässige Umgebungstemperatur	
▪ Betrieb	0 bis +40 °C bei relativer Luftfeuchtigkeit von 10 bis 90 % Verwendung in Wohn- und Heizräumen (normale Umgebungsbedingungen)
▪ Lagerung und Transport	-20 bis +55 °C



## Entsorgungshinweise

### Entsorgung der Verpackung

Die Entsorgung der Verpackung Ihres Viessmann Produkts übernimmt Ihr Heizungsfachbetrieb.

- DE:** Die Verpackungsabfälle werden gemäß den gesetzlichen Festlegungen über zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe der Verwertung zugeführt.
- AT:** Die Verpackungsabfälle werden gemäß den gesetzlichen Festlegungen über zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe der Verwertung zugeführt. Nutzen Sie das gesetzliche Entsorgungssystem ARA (Altstoff Recycling Austria AG, Lizenznummer 5766).

---

### Endgültige Außerbetriebnahme und Entsorgung der Heizungsanlage

Viessmann Produkte sind recyclingfähig. Komponenten und Betriebsstoffe Ihrer Heizungsanlage gehören nicht in den Hausmüll.

Bitte sprechen Sie wegen der fachgerechten Entsorgung Ihrer Altanlage Ihren Heizungsfachbetrieb an.

- DE:** Betriebsstoffe (z. B. Wärmeträgermedien) können über die kommunale Sammelstelle entsorgt werden.
- AT:** Betriebsstoffe (z. B. Wärmeträgermedien) können über die kommunale Sammelstelle ASZ (Altstoff Sammelzentrum) entsorgt werden.

**RoHS**  
compliant  
2002 / 95 / EC

## Stichwortverzeichnis

**A**

Access-Point-Modus	
– aktivieren.....	21
– deaktivieren.....	21
Allgemeine Verkaufsbedingungen.....	5
Anlage einrichten.....	12, 20
Anzeigeelemente.....	18
App.....	9
Aufstellung.....	12
Austausch des Routers.....	23

**B**

Bedienelemente.....	18
Bediengerät	
– für ViCare App.....	10
Bedienung.....	9
Benutzerkonto.....	10
Benutzer registrieren.....	12, 20
Bestell-Nr.	
– Vitoconnect, Typ OPTO2.....	28
– Vitoconnect, Typ OT2.....	30
Bestimmungsgemäße Verwendung.....	7
Betriebssicherheit.....	5
Betriebssystem.....	10

**D**

Datenverbindungen	
– mit Vitoconnect, Typ OPTO2.....	8
– mit Vitoconnect, Typ OT2.....	8
DHCP.....	10
DSL-Router.....	19
Dynamische IP-Adressierung.....	10

**E**

Einzelteilliste	
– Vitoconnect, Typ OPTO2.....	28
– Vitoconnect, Typ OT2.....	30
Elektrischer Anschluss	
– Vitoconnect, Typ OPTO2 an Wärmeerzeuger.....	14
– Vitoconnect, Typ OT2 an Vitotrol 100.....	16
– Vitoconnect, Typ OT2 an Wärmeerzeuger.....	15
E-Mail.....	5
Endgeräte	
– Betriebssystem.....	10
Ersatzteile	
– Vitoconnect, Typ OPTO2.....	28
– Vitoconnect, Typ OT2.....	30

**F**

Fachkraft Kennzeichnung.....	6
Fernbedienen.....	9
Fernüberwachen.....	9
Frostschutz.....	5
Funktionsstörung.....	22

**G**

Grundeinstellung.....	23
-----------------------	----

**H**

Haftung.....	5
Heizungsanlage einrichten.....	12, 20
Herstell-Nr.	
– Vitoconnect, Typ OPTO2.....	28
– Vitoconnect, Typ OT2.....	30

**I**

Inbetriebnahme.....	18, 20
Information.....	7
Internetzugang.....	5
In Wandhalterung einsetzen	
– Vitoconnect.....	16
– Vitotrol 100.....	17
IP-Adresse.....	19
IP-Adressierung.....	10

**M**

Maßnahmen zur Störungsbehebung.....	22
Montageort	
– Vitoconnect.....	10
– Vitotrol 100, Typ OT1.....	11
Montage Wandhalterung	
– Vitoconnect.....	13
– Vitotrol 100, Typ OT1.....	14

**N**

Netzanschluss	
– Vitoconnect, Typ OPTO2.....	17
– Vitoconnect, Typ OT2.....	17
Netzbetreiber.....	5
Netzwerk.....	9
Netzwerkeinstellungen.....	19
Neustart Vitoconnect.....	23

**P**

Passwort.....	23
Port 123.....	10, 19
Port 443.....	10, 19
Port 80.....	10, 19
Port 8883.....	10, 19
Produktinformation.....	7

**R**

Reichweite WLAN-Verbindungen.....	11
Reinigung.....	25
Reset.....	23

**S**

Sicherheitsparameter.....	10
Software-Update.....	25
Störungsanzeige.....	22
Störungsbehebung.....	22
Systemvoraussetzungen	
– IP-Netzwerk.....	10

## Stichwortverzeichnis (Fortsetzung)

<b>T</b>			
Technische Daten			
– Steckernetzteil.....	32	Vitotrol 100, Typ OT1 schließen.....	17
– Vitoconnect.....	32	Voraussetzungen.....	5
– Vitotrol 100, Typ OT1.....	32		
<b>U</b>		<b>W</b>	
Umgebungstemperatur		Wandhalterung montieren	
– Vitoconnect.....	10	– Vitoconnect.....	13
– Vitotrol 100, Typ OT1.....	11	– Vitotrol 100, Typ OT1.....	14
Unterstützte Regelungen.....	10	Wartung.....	25
Update.....	25	Wartungsmodus	
<b>V</b>		– aktivieren.....	23
Verbindung herstellen		– deaktivieren.....	23
– WLAN Android-Betriebssystem.....	20	Werkseitige Einstellung wiederherstellen.....	23
– WLAN iOS-Betriebssystem.....	20	WLAN einrichten	
Verkaufsbedingungen.....	5	– Android-Betriebssystem Erstinbetriebnahme.....	20
ViCare App.....	9	– iOS-Betriebssystem Erstinbetriebnahme.....	20
Vitoguide.....	9	– nach Austausch des WLAN-Routers.....	23
		WLAN-Router.....	10
		WLAN-Verbindungen Reichweite.....	11
		WPA2-Passwort.....	23

